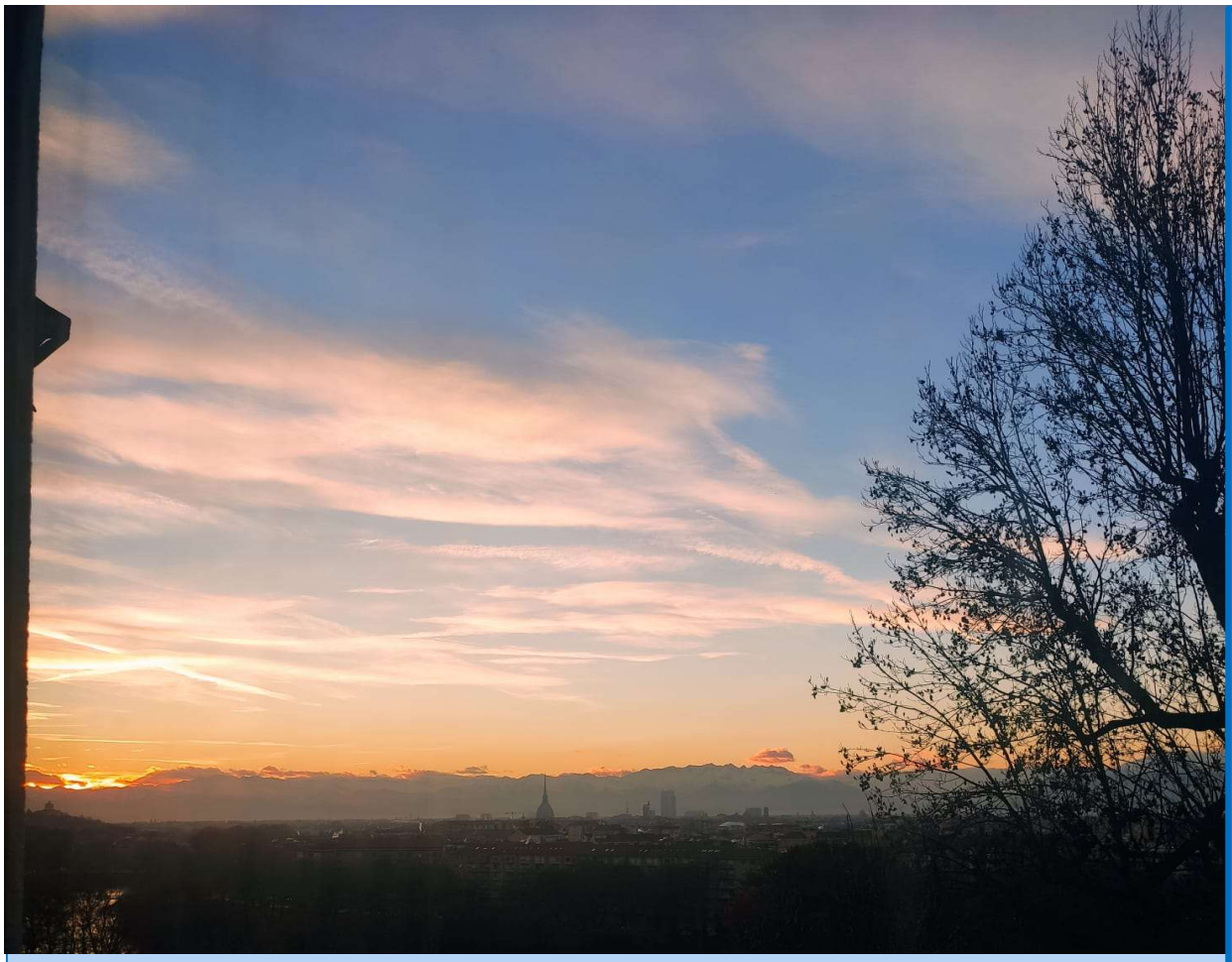

AREA MINORI

CARTA DEI SERVIZI
AUTONOMIA GUIDATA
"A CASA NOSTRA"

TERRA MIA

Corso Casale 246, Torino

Premessa

Il servizio nasce dall'incontro dell'esperienza in ambito dell'accoglienza minori dell'associazione Casa Nostra e della Cooperativa Terra Mia, unendo quelle che sono le esigenze attuali in ambito socioassistenziale, volte alla necessità di supporto specifico alla fascia d'età dell'adolescenza e dell'ingresso nell'età adulta. La metodologia prevista è quella del lavoro di rete, dell'intervento multidimensionale e complesso all'interno di una visione bio-psico-sociale delle problematiche espresse. La presente carta è stata redatta con il coinvolgimento dell'équipe e dei riferimenti organizzativi della Cooperativa, viene condivisa con gli ospiti, le famiglie, i servizi e ogni stakeholder della Cooperativa, ove previsto e opportuno. È un documento pubblico che viene affisso in comunità ed è a disposizione tra le documentazioni on line della cooperativa; viene annualmente rivista e aggiornata.

Ente gestore

Terra Mia scs, sede legale via Nizza 239, Torino.

Denominazione del servizio

"A Casa Nostra", progetto di autonomia guidata, con iscrizione all'Albo Fornitori Comune di Torino D.D. n. 01844/019 del 15/06/2020.

Sede

La struttura si trova in corso Casale 246 a Torino e occupa il primo e il secondo piano dell'edificio. Il progetto è strutturato in 4 miniappartamenti indipendenti, all'interno di una struttura di accoglienza più grande sita in Torino in corso Casale 246. La zona si presta particolarmente all'autonomia essendo ben collegata al centro della città, pur godendo di tranquillità e di un ampio spazio esterno. I miniappartamenti sono dotati di tutto quanto serve per una gestione autonoma della vita quotidiana (angolo cottura, bagno privato) e sono inseriti in un complesso in cui hanno sede altri due servizi educativi rivolti alla genitorialità. Il locale lavanderia è comune; vi sono spazi visita e una sala comune. I parametri strutturali sono quelli della civile abitazione.

Destinatari

Soggetti femminili maggiorenni, preferibilmente nella fascia d'età 18-21 anni, fuori dalle famiglie d'origine, in uscita da percorsi comunitari. Gli inserimenti vengono effettuati su segnalazione dei Servizi socio-assistenziali del Comune di Torino o della Regione e possono avvenire su prosecuzione di un percorso educativo o terapeutico presso una struttura comunitaria della Cooperativa o esterna. Si possono prevedere anche inserimenti da situazioni esterne non comunitarie, previa valutazione.

Viene richiesto un grado discreto di gestione della propria autonomia personale per poter essere a proprio agio nel quotidiano (pasti e pulizie sono in autogestione), rispettare il regolamento interno e muoversi autonomamente sul territorio.

Capienza

La capienza massima prevista è di 4 posti.

Obiettivi

Gli obiettivi generali che il progetto prevede mirano a contenere e supportare le situazioni di fragilità di giovani adulte in un'ottica specifica di sostegno dell'autonomia, nella dimensione del quotidiano e dell'attività scolastica, formativa o lavorativa. Particolare attenzione viene data al collaudo delle life skills in ambito relazionale, affettivo, di gestione del tempo e delle risorse economiche.
Gli obiettivi vengono realizzati mediante momenti di affiancamento, supervisione delle attività, lavoro di raccordo delle risorse formali e informali del territorio.

Attività

L'organizzazione della giornata è flessibile ed è legata ai singoli progetti educativi, ma in generale equamente suddivisa tra le attività all'esterno (scuola, formazione professionale, ricerca lavoro, lavoro, attività ricreative e socializzanti) e all'interno (gestione del quotidiano, pulizia dei locali, cura di sé). Gli ospiti sono obbligati a rispettare il regolamento interno, i propri impegni scolastici o lavorativi e, in generale, tutto ciò che è previsto dal progetto educativo individuale stabilito in accordo con i servizi territoriali.

Personale

È prevista la presenza di: 1 educatore professionale coordinatore con esperienza pluriennale e ore di educatore professionale ad accessi, a seconda dei progetti personalizzati. La cooperativa effettua una formazione continua dei propri operatori e ha in essere un monitoraggio sulla qualità dei propri servizi (certificazione di qualità ISO 9001). È previsto un collegamento specifico con l'équipe delle comunità residenziali per minori e con le varie risorse della cooperativa.

Privacy

La gestione dei dati personali e sensibili è gestita in conformità con la normativa vigente in materia di privacy (D.Lgs 196/2003) successivamente modificato dal D.Lgs 101 del 10.08.2018 in adeguamento alle disposizioni del Regolamento Ue 2016/679. Ogni operatore che collabori a qualunque titolo è tenuto al segreto professionale e d'ufficio. La cooperativa si impegna a formare i propri operatori al rispetto delle normative vigenti e sui rischi collegati alla non ottemperanza di tale norma garantendo la protezione dei dati personali e la non divulgazione di qualunque informazione riguardi i lavoratori e l'utenza, senza il loro consenso informato. Le informazioni in possesso dell'équipe saranno utilizzate per i soli fini a cui il servizio e l'organizzazione lavorativa sono deputati.

Reclami

Gli ospiti o gli aventi diritto possono rivolgere reclami in ordine al mancato rispetto della presente carta del servizio e del contratto di inserimento in struttura direttamente al coordinatore o alla mail della Cooperativa. La Cooperativa fornirà risposta al reclamo entro 30 giorni dal ricevimento attraverso il referente idoneo. Il sistema di gestione della qualità prevede comunque la registrazione e la presa in carico del reclamo.

Visite

Non sono previste visite all'interno della struttura, ma vi sono spazi appositi per gli incontri con i familiari. Ogni contatto o visita va preliminarmente concordato con il coordinatore.

Staff e contatti

Referente: Dr.ssa Arnoldi Luisa, educatore professionale
Responsabile d'Area: Dr.ssa Dorina Campagnari
Responsabile di progetto: Dr.ssa Giulia De Ferrari
Direzione Tecnica e Rspp: Dr. Marco Alberto Malagnino

Per informazioni o richieste di inserimenti:
Telefono 393.9055041
acasanostra@terramiaonlus.org
www.terramiaonlus.org

Carta dei servizi aggiornata al
25_07_2024