



AREA GENITORIALITÀ

CARTA DEI SERVIZI
COMUNITÀ GENITORE BAMBINO
“LA BASE”

Premessa

Il servizio nasce dall'incontro dell'esperienza in ambito della genitorialità dell'associazione Casa Nostra e della cooperativa Terra Mia, unendo quelle che sono le esigenze attuali in ambito socioassistenziale. La metodologia prevista è quella del lavoro di rete, dell'intervento multidimensionale e complesso all'interno di una visione bio-psico-sociale delle problematiche espresse. La presente carta è stata redatta con il coinvolgimento dell'équipe e dei riferimenti organizzativi della Cooperativa, viene condivisa con gli ospiti, le famiglie, i servizi e ogni stakeholder della Cooperativa, ove previsto e opportuno. Il documento è pubblico che viene affisso in comunità ed è a disposizione tra le documentazioni on line della Cooperativa. Viene annualmente rivista ed aggiornata.



Ente gestore

Terra Mia S.C.S., sede legale via Nizza 239, Torino.

1

Denominazione del servizio

La Base, comunità genitore-bambino ex Dgr 25, con autorizzazione al funzionamento D.D. n. 32 del 4/03/2014.

Sede

La comunità si trova in corso Casale 246 a Torino al primo piano. La struttura si trova nel contesto cittadino, ma in una zona tranquilla e circondata dal verde, ben collegata dai trasporti pubblici. La comunità è ampia e luminosa, strutturata in miniappartamenti per ogni nucleo con bagno e angolo cottura dedicato. Vi sono complessivamente sei minialloggi. Sul



piano è presente un soggiorno comune, un bagno lavanderia, una sala giochi, un bagno disabili e una stanza per gli educatori. Vi è uno spazio esterno, in comune con l'altra comunità per madri con figli "Frida" e una sala incontri.

Destinatari

Madri maggiorenni o minorenni con figli o gestanti riconoscenti i figli, con o senza provvedimento del Tribunale dei Minori, su invio dei Servizi socio-assistenziali di riferimento.

La comunità accoglie nuclei di mamme (sia italiane che straniere) e bambini, provenienti dal territorio cittadino, dalla regione Piemonte e anche fuori regione che si trovino in situazione di necessità di assistenza, tutela e sostegno.

Capienza

La capienza massima è di 14 posti (2 nuclei con 2 figli e 4 nuclei con un figlio). Non sono

previsti posti per pronto intervento.

Obiettivi

Gli obiettivi sono legati all'accoglienza, alla valutazione e alla dimensione del sostegno e dell'evoluzione della relazione e delle capacità genitoriali, all'interno di un percorso di empowerment e di avviamento verso l'autonomia e di aiuto specifico nel riconoscimento e risposta ai bisogni dei minori in un orizzonte di maggior benessere complessivo del nucleo. Nello specifico l'équipe si concentra sulla valutazione delle risorse genitoriali in un percorso orientato all'autonomia.

Sono previsti progetti individualizzati, attività educative specifiche rivolte ai minori e al nucleo, progetti di accompagnamento verso l'esterno. Vi è un'integrazione stabile e un raccordo specifico con le risorse interne della cooperativa e formali e informali del territorio.

Attività

Le attività della comunità sono legate alla presa in carico della relazione madre-figlio in una dimensione individuale. Sono previsti momenti di gestione della quotidianità (pulizie, pasti, igiene personale), attività esterne (scuola o formazione, ricerca lavoro, tirocini, attività lavorative, attività ricreative), attività interne (osservazioni madre-bambino, colloqui educativi, attività individualizzate, laboratori, affiancamento strutturato). L'organizzazione in miniappartamenti prevede nelle ospiti già un discreto grado di autonomia che permetta l'autogestione negli acquisti, nella preparazione dei pasti e nelle pulizie.

Protocolli

Sono previsti protocolli specifici per quello che riguarda: la sanificazione e pulizia locali e arredi; l'igiene personale degli ospiti; la gestione dello sporco e pulito e modalità di lavaggio e sanificazione di cuscini, biancheria, materassi, coperte, indumenti; la sanificazione, disinfezione ausili e attrezzature (carrozze, giocattoli, peluche); la gestione delle emergenze; la conservazione e somministrazione dei farmaci; la gestione pediculi e scabbia; la gestione dell'emergenza Coronavirus.

Personale

L'équipe è composta da 1 educatore professionale coordinatore con esperienza pluriennale 8 h/settimanali; 5 educatori professionali 38h/settimanali; 1 Oss 38/h settimanali. Possibilità di altre figure professionali. È prevista la presenza di volontari opportunamente formati. Il numero medio di operatori presenti nell'arco della giornata è tre, uno nei fine settimana. Si svolgono una riunione d'équipe settimanale e una supervisione mensile.

La cooperativa effettua formazione continua dei propri operatori e ha in essere un monitoraggio sulla qualità dei propri servizi (certificazione di qualità Iso 9001). Vi sono procedure specifiche di verifica sull'efficacia e l'efficienza del servizio.

Privacy

La gestione dei dati personali e sensibili è gestita in conformità con la normativa vigente in materia di privacy (D.Lgs 196/2003) successivamente modificato dal D.Lgs 101 del 10.08.2018 in adeguamento alle disposizioni del Regolamento Ue 2016/679. Ogni operatore che colla-





bori a qualunque titolo è tenuto al segreto professionale e d'ufficio. La cooperativa si impegna a formare i propri operatori al rispetto delle normative vigenti e sui rischi collegati alla non ottemperanza di tale norma garantendo la protezione dei dati personali e la non divulgazione di qualunque informazione riguardi i lavoratori e l'utenza, senza il loro consenso informato. Le informazioni in possesso dell'equipe saranno utilizzate per i soli fini a cui il servizio e l'organizzazione lavorativa sono deputati.

Reclami

Gli ospiti o gli aventi diritto possono rivolgere reclami in ordine al mancato rispetto della presente carta del servizio e del contratto di inserimento in struttura direttamente al coordinatore o alla mail della cooperativa. La cooperativa fornirà risposta al reclamo entro 30 giorni dal ricevimento attraverso il referente idoneo. Il sistema di gestione della qualità prevede comunque la registrazione e la presa in carico del reclamo.

Visite

Non sono previste visite all'interno della struttura, ma vi sono spazi appositi per gli incontri con i familiari. Ogni contatto o visita va preliminarmente concordato con il coordinatore o l'equipe.

Regolamento interno

È presente un regolamento interno contenente le regole della struttura, diritti e doveri degli ospiti.

Staff e contatti

Coordinatore: Dr.ssa Elisa Abbona, educatrice professionale

Responsabile d'Area: Dr.ssa Giulia De Ferrari

Direzione Tecnica e Rspp: Dr. Marco Alberto Malagnino

Per informazioni o richieste di inserimenti

Telefono 348.3408499

base@terramiaonlus.org

elisaabbona@terramiaonlus.org

www.terramiaonlus.org