

BILANCIO SOCIALE 2024

Predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D.lgs. n.117/2017

TERRA MIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

SIGLABILE TERRA MIA SCS

P. IVA 05442580014

Data costituzione 30/12/1987

Sede legale: Via Nizza 239 – 10126 Torino (TO)

Uffici amministrativi e direzionali: Corso Allamano 141 – 10095 Grugliasco (TO)

Info: info@terramiaonlus.org

www.terramiaonlus.org

Progettazione e redazione

Comitato strategico e scientifico di indirizzo	Gruppo di applicazione metodologica e operativa
Dott.ssa Chiara Magrini	Dott.ssa Chiara Magrini
Dott.ssa Giulia De Ferrari	Dott.ssa Giulia De Ferrari
Dott.ssa Dorina Campagnari	Dott.ssa Dorina Campagnari
	Dott. Marco Malagnino
	Dott.ssa Daniela Genovese
	Dott.ssa Francesca Olivero
	Dott.ssa Jessica Pisapia
	Studio Commercialista Ernesto Carrera

I. Sommario

A. La lettera del Presidente.....	4
B. Nota metodologica.....	6
C. Storia.....	7
D. Mission, vision e valori.....	11
E. Governance.....	15
F. Valori e principi cooperativistici, mutualità.....	20
G. Partecipazione.....	20
H. Dipendenti.....	22
I. Base sociale: sviluppo e valorizzazione dei soci.....	32
J. Formazione.....	34
K. Sicurezza sul lavoro e gestione Covid.....	35
L. Impatto generato dai servizi di Terra Mia.....	37
Area Tecnica.....	54
M. Rete con l'esterno.....	56
N. Innovazione.....	68
O. Ambito economico.....	69
P. Modello di business.....	75
Q. Obiettivi di miglioramento.....	76
R. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo.....	78
S. Tabella di correlazione.....	79

A. La lettera del Presidente

Care Socie e Soci,

l'esercizio 2024 si è chiuso con un buon risultato economico e si è confermato un periodo importante, propedeutico per tutta una serie di progetti che hanno visto la luce alla fine dell'anno e all'inizio del 2025.

È stato riconfermato l'Organo Amministrativo per il prossimo triennio.

Abbiamo ottenuto la Certificazione della Parità di Genere, che anche nel nostro ambiente non è mai scontata e rappresenta un bel segnale nei confronti dei nostri stakeholders.

Si sono consolidate alcune attività, si è aperto il nuovo CDRS "Il Cantastorie", sono stati avviati nuovi alloggi di autonomia per minori, sono iniziati i lavori di ristrutturazione - usufruendo del bonus del 110 % - del nostro immobile più grosso, la nostra sede da cui tutto parte, Grugliasco. Siamo finalmente riusciti a organizzare anche l'avvio della ristrutturazione di via Quincinetto che è avvenuta a gennaio 2025. Attraverso i fondi dell'8x1000 a gestione statale, si è presentata la possibilità di ampliare la comunità terapeutica mamma-bimbo Maisha.



Il 2024 ha permesso anche il taglio di ulteriori "rami secchi": strutture e arredi che non ci appartengono più, baluardi del passato.

A gennaio è stato rinnovato il CCNL, che ha comportato un maggior riconoscimento del lavoro dei soci e dipendenti. All'aumento delle retribuzioni non è, però, corrisposto un adeguato riconoscimento tariffario da parte della Regione, dei Comuni e dei Consorzi. Ciò comporterà non poche difficoltà a mantenere una gestione dei servizi puntuale e professionale. Si sta perseguendo un lavoro di confronto e concertazione con gli altri Enti del Privato e del Privato Accreditato, accompagnati anche dalle Centrali Cooperative.

La maggiore preoccupazione consiste nella flessione degli inserimenti e delle permanenze nelle strutture residenziali sia adulti sia minori. Un dato che, nel 2025, dovrà andare assolutamente in controtendenza; diversamente sarà molto difficile mantenere una situazione di equilibrio economico finanziario, in presenza della seconda tranche di aumenti del CCNL. Già quest'anno, il mi-

nor utile rispetto all'anno precedente è dovuto alla minore saturazione, in quanto i costi sono rimasti sostanzialmente stabili. Sarà l'investimento nella ricerca e in servizi innovativi da spendere sia nel nostro core business e sia nell'esplorazione di nuovi mercati che ci permetterà di differenziarci rispetto alla concorrenza. Noi siamo pronti!

Buona lettura

Chiara Magrini

B. Nota metodologica

Per il quinto anno, Terra Mia Società Cooperativa Sociale ha volontariamente deciso di pubblicare il proprio Bilancio Sociale al fine di illustrare a tutti gli attori coinvolti l'impegno profuso nella creazione di attività in grado di generare valore in senso ampio, non solo per la diversificazione delle stesse, ma anche dal punto di vista temporale, nel breve, medio e lungo termine. L'elaborazione del seguente bilancio consente quindi di dare spazio al concetto di valore allargato che, viceversa, non troverebbe sufficiente riscontro nei tradizionali strumenti di rendicontazione previsti dalla legge.

Il Bilancio Sociale di TERRA MIA S.C.S., in linea con le evoluzioni della rendicontazione a livello internazionale, riguarda il periodo 1° gennaio–31 dicembre 2024 ed è stato redatto in conformità con il Bilancio Sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. lgs. n.117/2017, ponendo l'attenzione al tema della sostenibilità aziendale, motivo per cui si è deciso di redigere il Bilancio Sociale a partire dall'Agenda 2030 dell'Onu.

Per la realizzazione del bilancio la cooperativa ha deciso di continuare a riferirsi al Metodo ODCEC Torino per l'Amministrazione Razionale del Bilancio Sociale di Sostenibilità. Il Metodo ODCEC TO, parametro di riferimento nell'ambito della public accountability, è stato declinato in modo da adattarsi alla struttura organizzativa della società cooperativa.

Le principali fonti di dati e informazioni indicate nel Bilancio Sociale sono:

- *sistemi di gestione e contabilità aziendale;*
- *sistema di gestione integrata aziendale per la qualità, l'ambiente e la sicurezza;*
- *documenti forniti da ciascun responsabile di processo.*



Il bilancio sociale è stato elaborato in modo collaborativo da una task force inter-funzionale, istituita ad hoc per sviluppare il processo di reporting.

È disponibile in formato digitale sul sito <https://www.terramiaonlus.org/>

C. Storia

Terra Mia ha un percorso di sviluppo originale e responsivo, con radici solide e rami sempre protesi verso il futuro!

30 dicembre 1987: con la firma dell'atto costitutivo e del primo statuto, nasce ufficialmente la Cooperativa Terra Mia.

In quei mesi, si stava effettuando una ricerca-intervento nel quartiere di Nizza-Millefonti per avere una visione più oggettiva del fenomeno allora emergente, la "tossicodipendenza", in particolare da eroina.

In risposta alla ricerca-intervento, un gruppo di volontari inizia a prendersi cura delle persone più fragili, degli "esclusi", aprendo le prime case di accoglienza e ospitalità a Torino (Via Nizza e San Vito), proponendo laboratori lavorativi (agricoltura, falegnameria, cuoio) per incentivare il reinserimento sociale. Viene dato l'avvio al progetto della coltivazione e vendita di prodotti orticoli nei mercati rionali cittadini, il primo in piazza Nizza. Per le persone emarginate, tornare sul territorio presentandosi in modo differente restituisce una dignità dimenticata da se stessi e dagli altri. Attraverso i laboratori lavorativi molti giovani hanno appreso competenze e abilità riuscendo ad accettare anche l'assistenza e la "cura" proposte nelle case di ospitalità. L'espansione nei mercati rionali ha comportato una crescita economica, l'esigenza di assumere lavoratori e la necessità di una struttura organizzativa più idonea: viene così fondata "Terra Mia cooperativa agricola". Da subito sostenibile e biologica.

Gli anni '90: l'accoglienza, la rete con il territorio e la scelta di aderire al CNCA e la nuova emergenza sanitaria.

La vocazione sociale e di supporto alle persone più fragili diventano sempre più fondamento delle attività della cooperativa; si ampliano le attività sociali di accoglienza con le **comunità per donne e per mamme con figli**, una specificità che ci caratterizza ancora oggi. Si sviluppa anche la collaborazione con i servizi pubblici e la rete territoriale e Terra Mia propone sia le prime "**Scuole per genitori**", un'occasione di formazione degli adulti, sia **l'attività di promozione della salute e prevenzione nelle scuole**, sposando la teoria "educare, non punire", un movimento anche politico dal quale prende vita il **Cnca** (Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza), di cui ancora oggi Terra Mia fa parte.

La casa di San Benedetto Belbo viene ristrutturata dai ragazzi accolti dalla cooperativa: si allarga l'offerta dei servizi e si sperimenta l'allontanamento dalla città come modalità di gestione terapeutica. Dai primi anni di attività San Benedetto si distingue per il lavoro della terra e per la realizzazione di un laboratorio di prodotti da forno. Sono, però, anche gli anni in cui esplode una **nuova emergenza sanitaria**: l'Aids. Molte persone con la sindrome da immunodeficienza acquisita sono ospitate nelle comunità e Terra Mia affronta questa nuova emergenza anche con un forte aumento della formazione dei propri operatori. In quegli anni, inoltre, viene aperto il **primo punto vendita** di prodotti alimentari in via Varaita. Nasce anche la prima sede amministrativa nei locali di

una struttura di via Valenza, che ospitava gli uffici per le attività del territorio e il **centro diurno aggregativo El Niño**, rivolto agli adolescenti.

La legge 309/90: il “Testo unico delle leggi in materia di disciplina degli stupefacenti e sostanze psicotrope, prevenzione e cura e riabilitazione dei relativi stati di tossicodipendenza”.

Con tale legge, lo Stato pone l'attenzione su quello che era diventato il core business di Terra Mia, la prevenzione e la cura della tossicodipendenza, e definisce i fondi destinati a tali attività. Per Terra Mia significa aprire un **consultorio**, il Puffo, e potenziare ancor di più il **lavoro di strada** con il progetto Camper, un servizio itinerante per incontrare e informare i giovani nei luoghi del divertimento. Con questa legge nasce anche un'alleanza tra pubblico e privato che dà il via a progetti mirati con un “**Piano locale delle dipendenze**” rivolto all'integrazione dei servizi nell'ambito della prevenzione con metodologie innovative, quali la **peer education** e la formazione sistematica degli insegnanti a scuola. Si strutturano i servizi di **bassa soglia**, in cui la cooperativa interviene con la gestione ventennale del dormitorio e ambulatorio medico di via Sacchi. Ancora oggi Terra Mia è presente attivamente nei **progetti di inclusione sociale** in collaborazione con il partenariato sociale e i servizi sociali del Comune di Torino.

La fine degli anni '90: le nuove sostanze e i primi accreditamenti delle strutture.

Una nuova ricerca-intervento è svolta per sondare le nuove frontiere del divertimento giovanile: le discoteche e i rave party. La modalità di assumere sostanze psicotrope cambia, non c'è più soltanto l'eroina, arrivano nuove droghe, nuovi modi di consumare sostanze, più conoscenze scientifiche e la necessità di adattare i sistemi di accoglienza e di cura. La casa di San Benedetto viene pertanto dedicata all'accoglienza di persone con doppia diagnosi (dipendenza e comorbidità psichiatrica), problema in espansione nel corso del tempo.

Con gli accreditamenti delle strutture sanitarie, si ristrutturano le case del Mulino Piccolo, per accogliere le mamme con bambini e del Mulino Grande, con un nuovo progetto di “comunità aperta”, dove all'interno del percorso terapeutico, gli ospiti diventavano gestori di un locale serale rivolto alle famiglie, “Il Cantastorie”.

Gli anni 2000: nuove emergenze, nuovi servizi.

Dall'inizio del 2000 le case di accoglienza di persone con problemi di dipendenza di Terra Mia crescono con la gestione della struttura di Marentino, Casa Shalom e di Grugliasco. Si distinguono i progetti: donne con bambini, uomini, per doppia diagnosi, misti donne e uomini, collaborazioni con il carcere per affidamenti, ancora oggi presenti. Viene anche fatta una breve sperimentazione come comunità di coppia, durata un anno.



Per Terra Mia arriva l'ora di differenziare i servizi: nel 2008 al Mulino Piccolo e poi nel 2009 al Mulino Grande, arrivano i progetti di comunità residenziali per minori con problematiche psichiatriche e psicosociali, tra le prime e uniche in Piemonte. Questo avvio porta con sé rinnovamento delle competenze e la gestione di una forte complessità. Si incontrano nuove realtà e si stringono altre alleanze tra i servizi pubblici e privati. Si rafforzano le azioni di prevenzione per i giovani sul territorio e si struttura un nuovo filone di attività nato dall'osservazione del fenomeno e da una ricerca-intervento: l'educazione alimentare e la prevenzione dei disturbi dell'alimentazione, ancora oggi portati avanti sul territorio.

In questi anni è stata istituzionalizzata l'Area B, produzione lavoro, con la nascita di un'attività di manutenzione e ristrutturazione, la SocialEdile, ancora presente e molto radicata in Terra Mia, e viene incrementata la vocazione ortofrutticola, dando vita a un nuovo ramo aziendale per la produzione, la trasformazione e la vendita dei prodotti agricoli, un ramo d'azienda che è stato ceduto, ma che resta nella memoria attraverso le vetrine del nostro negozio "La Bottega dei Mestieri" in via Tiziano, che a dicembre 2022 ha festeggiato i 10 anni di attività e che purtroppo ha dovuto abbassare definitivamente le serrande a giugno 2023.

Le trasformazioni continuano: dal 2018 vengono prese in gestione nuove comunità di accoglienza, due per minori e due mamma-bambino di tipo educativo in collaborazione con l'associazione Casa Nostra, dando un nuovo equilibrio alla cooperativa che da sempre ha avuto una impronta maggiormente terapeutica.

Viene incrementata l'attività dell'Area PuntoLuce, con i servizi dedicati al territorio: vengono attivati progetti di prevenzione e promozione della salute, di inclusione sociale e si affrontano i fenomeni emergenti nella popolazione locale.

La cooperativa affronta un percorso di rinnovamento il "cambia-mente" per migliorare l'integrazione di tutti i servizi: si revisionano principi e valori e si riacquista stabilità dopo un cambiamento significativo di dimensione aziendale.

Il presente e il futuro: un'organizzazione positiva e partecipata e l'apertura di nuovi servizi.



Oggi, Terra Mia, con la guida del gruppo Leader+, il gruppo dirigenziale, il comitato tecnico scientifico e il Consiglio di amministrazione, sta facendo un percorso importante per diventare una Organizzazione Positiva (Org+) e per avere una nuova metodologia di lavoro sul modello "T.E.R.R.A." (Terapia, Educazione, Riabilitazione Responsive e Attive) basata su Icf (Classificazione Internazionale Funzionamento) e sull'implementazione delle life skills per tutti. Questa e altre modalità di lavoro portano una ventata di vivacità e restituiscono

all'utenza e al singolo operatore maggiore consapevolezza del proprio ruolo sociale e lavorativo.

Il metodo di lavoro a cascata e con tavoli di lavoro trasversali consente alla cooperativa di trattare tematiche importanti come quello dalla sostenibilità e della comunicazione, di avere laboratori di idee come il tavolo La.B. e di garantire agli operatori protagonismo, competenza e sostegno.

Negli ultimi anni sono stati aperti il servizio di Interventi Educativi Professionali Domiciliari (IEPD) "MAPS" e il Centro Diurno Socio-Riabilitativo (CDSR) "Il Cantastorie" e si è riorganizzato il gruppo appartamento "A Casa Nostra", rivolto a ragazze neomaggiorenni. Questi tre servizi completano la filiera dell'area minori, rendendola più completa e rispondente ad ampio raggio alle problematiche dell'età evolutiva. Nel corso del 2025 è in apertura anche una nuova CRP per minori, "Il Mulino di Città".

Nell'ultimo anno la Cooperativa ha iniziato ad erogare corsi ECM, per la formazione continua in sanità, offrendo corsi di approfondimento su tematiche emergenti nell'età evolutiva e di modalità trattamentali innovative e utilizzabili in diversi settori.

D. Mission, vision e valori

Terra Mia S.C.S. promuove la rigenerazione sociale e la solidarietà ambientale per garantire condizioni di benessere per ciascuno e per il luogo in cui insistiamo. La Cooperativa promuove e realizza progetti di prevenzione e servizi che siano innovativi e adeguatamente responsivi alla domanda emergente dal territorio.

Terra Mia nel 2021 ha ridefinito i valori e le proprie radici, attraverso parole chiave: solidarietà, sostenibilità, rispetto e attenzione, innovazione, etica e democrazia, impatto sociale, collaborazione e condivisione, impegno e professionalità, radici e fedeltà e si è riorganizzata, attraverso il processo del “cambia-mente”, volto a trasformarla in organizzazione positiva e maggiormente partecipata (<https://youtu.be/bjWBR3btDU>). Si sono attuate delle azioni di cambiamento rivolte alla ridefinizione dei ruoli, all’istituzione del gruppo di lavoro intermedio (coordinatori e responsabili), alla costituzione di tavoli di lavoro intersettoriali, al potenziamento della fiducia e delle relazioni e infine agli aspetti finanziari.

Il percorso del “cambia -mente”, si sintetizza nel motto in cui oggi la Cooperativa si identifica:

“Terra Mia: sistemi di solidarietà responsiva”



1. **Sistemi:** orientamento sistemico, fare attenzione alle connessioni e lavorare in sistema.
2. **Solidarietà:** attenzione e rispetto per la persona e la sua storia, prendersi e sostenere il benessere reciproco, instaurare rapporti di fiducia e di condivisione (internamente ed esternamente), promuovere la conoscenza di ideali (orientamento sistemico) e idee attraverso tutti i rami d'impresa.
3. **Responsiva:** innovazione, generare e incubare nuovi progetti, sviluppare risposte sostenibili alle problematiche emergenti o esistenti, integrare attività creative e originali sul mercato come impresa ibrida.

1. Il nostro impegno per lo Sviluppo Sostenibile

Terra Mia lavora nell'ottica del perseguimento degli obiettivi dell'Agenda 2030 dell'Onu attraverso le azioni inerenti i 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile per affrontare le problematiche globali relative allo sviluppo economico e sociale. In particolare, nel 2024, la Cooperativa ha scelto di intraprendere un'opera di profonda ristrutturazione nell'immobile di Grugliasco in corso Allamano 141 per adeguare sempre di più le proprie strutture agli standard ecologici e di attenzione ambientale. Gli interventi prevedono interventi di efficientamento energetico, coibentazione termica, sostituzione serramenti e centrale termica.

Continuano ad essere portati avanti gli obiettivi stesi nel progetto di sostenibilità "sosTenere" (i dettagli sul sito www.terramiaonlus.org/2023/03/14/sosterene-i-passi-di-terra-mia-per-la-sostenibilita/). Il progetto ha coinvolto tutti i servizi della cooperativa con tre tematiche principali:

- cura degli spazi e del suolo: green Te.Mi.;
- contenimento degli sprechi alimentari: feeling food;
- buone pratiche per il risparmio energetico e la sostenibilità: good si-stem.



È stato anche pubblicato un video per la promozione degli ideali che hanno spinto alla creazione di questo tema in Terra Mia visionabile sul canale YouTube Terra Mia (youtu.be/6EnZEVev7ZQ)

Di seguito diamo riscontro alle modalità e agli strumenti con i quali perseguiamo gli obiettivi dell'Agenda 2030:

Obiettivo	Servizi/azioni della Cooperativa
1 – Sconfiggere la povertà	Progetti di contatto e supporto di cittadini in situazione di povertà e accompagnamento ai servizi
2 – Sconfiggere la fame	Progetti di educazione alimentare e consapevolezza delle filiere produttive, nuovi progetti per la riduzione degli sprechi
3 – Salute e benessere	Gestione di 14 servizi di accoglienza di stampo socio-sanitario per la cura e la riabilitazione e di un servizio dedicato alla promozione del benessere, attività specifiche per la promozione delle life skills
4 – Istruzione di qualità	Progetti di sostegno educativo per la disabilità e di prevenzione in vari ambiti per supportare i minori, formazione e supporto gli insegnanti delle scuole
5 – Parità di genere	Prevalenza di donne nei servizi della cooperativa e attenzione a eguali possibilità nell'ambito lavorativo; ottenuta la certificazione parità di genere
7 – Energia pulita e sostenibile	Produzione di energia alternativa in alcune strutture, riqualificazione energetica e strutturale presso la sede di Grugliasco, attenzione agli sprechi, programmazione nuova ristrutturazione presso sede via Quincinetto.
8 – Lavoro dignitoso e crescita economica	Percorsi di inserimento lavorativo di persone in situazione di fragilità socio-economica e corsi per l'educazione finanziaria. Attenzione al clima di lavoro all'interno dell'organizzazione: incontri periodici con i teams e sportello di supporto psicologico.
9 – Imprese, innovazione e infrastrutture	Riorganizzazione dell'area direttiva, costituzione del team Progettazione, Innovazione, Ricerca&Sviluppo. Applicazione diffusa del metodo T.E.R.R.A. e suo monitoraggio e potenziamento della digitalizzazione dell'impresa
10 – Ridurre le disuguaglianze	Lavoro educativo e socio-sanitario per l'inclusione di persone in situazione di fragilità in tutti i servizi, come da mission della cooperativa
11 – Città comunità sostenibili	Partecipazione a tavoli cittadini e regionali per la co-programmazione e co-progettazione per la definizione di reti sociali, strategie e servizi. Partecipazione ad eventi e progetti pubblici sul territorio per la promozione della salute
12 – Consumo e produzione responsabili	Costanti revisioni dei fornitori della cooperativa per migliorare la sostenibilità ed impatto ambientale.

<i>15 – La vita sulla terra</i>	Attenzione e cura dei giardini e degli animali presenti nelle nostre strutture per migliorare il benessere dell’eco-sistema Terra Mia
<i>16 – Pace, giustizia e istituzioni solide</i>	Presenza attiva presso le pubbliche istituzioni per contribuire al buon funzionamento e all’equità dei servizi
<i>17 – Partnership per gli obiettivi</i>	Incremento e attenzione alla scelta delle reti di collaborazione della cooperativa

E. Governance

1. Assetto e composizione base sociale

Assetto e composizione base sociale	2024
Lavoratori subordinati	117
Soci (lavoratori, ordinari, volontari)	63
Soci lavoratori	50
% soci lavoratori	42,74%
% non soci	57,26%

2. Organigramma

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE rieletto nel mese di luglio 2024:

Presidente: Chiara Magrini

Vicepresidente: Giulia De Ferrari

Consigliera: Dorina Campagnari

DIREZIONE

Istituzionale e Finanziaria: Chiara Magrini

Sanitaria: Giulia De Ferrari

Risorse Umane & Welfare: Dorina Campagnari

Ricerca, Innovazione, Sviluppo: Francesca Pavan

Tecnica e Sicurezza: Marco Alberto Malagnino

RESPONSABILI E COLLABORATORI

Area Dipendenze: Domenica Cantisani, Simona Cirillo, Daniela Genovese, Laura Scursatone

Area Genitorialità: Elisa Abbona, Simona Cirillo

Area Minori: Carlo Balcet, Ottavia Bombarda, Luca Fanizza, Jessica Pisapia

Area PuntoLuce – Servizi al Territorio: Francesca Olivero

COLLEGIO SINDACALE

Presidente: Maria Carmela Scandizzo

Sindaco effettivo: Giorgio Agnello

Sindaco effettivo: Silvio Cerruti

Sindaco supplente: Gianluca Grandi

Sindaco supplente: Claudia Tesio

3. Responsabilità e composizione degli organi di governo

Carica	Cognome	Nome	Data elezione	Sesso	Data di nascita	Socio
Presidente	Magrini	Chiara	27/06/2024	F	07/03/1968	Si
Vicepresidente	De Ferrari	Giulia	27/06/2024	F	16/04/1968	Si
Consigliere	Campagnari	Dorina	27/06/2024	F	24/09/1971	Si

4. Assemblea dei soci

Approva il bilancio;

nomina e revoca gli amministratori;

nomina i sindaci e il presidente del collegio sindacale;

determina il compenso del Consiglio di amministrazione e del collegio sindacale;

delibera sulla responsabilità degli amministratori e dei sindaci;

determina la quota di ammissione a fondo perduto;

fissa e modifica la sede legale nell'ambito del comune di Torino;

delibera sugli altri oggetti attribuiti dalla legge alla competenza dell'assemblea;

svolge gli altri compiti attribuiti dalla legge alla sua competenza.

5. Comitato Tecnico Scientifico

Nel corso del 2024 il CTS ha monitorato lo sviluppo del modello T.E.R.R.A. e la sua applicazione in tutti gli ambiti di lavoro della Cooperativa. Il modello è ormai a regime e si è verificata la sua applicazione ed efficacia attraverso due questionari somministrati agli operatori. Si è integrato il modello con il progetto PUZZLE collegando le schede ICF ad attività specifiche che riguardano le skills, aggiungendo nell'ultimo periodo, oltre alle skills emotive, cognitive e relazionali anche quelle corporee.

Si è, inoltre, iniziato a investire sull'utilizzo della Realtà Virtuale e Aumentata in ambito terapeutico; la dottoressa De Ferrari, dopo una formazione specifica in corso, seguirà un progetto in tal senso a partire dal 2025, che potrà coinvolgere l'ambito adulti ed età evolutiva. Si tratta, infatti, di uno strumento innovativo, potente e flessibile che può essere usato per potenziare le attività terapeutiche in corso e crearne di nuove.

A partire dal 2025, si lavorerà su un nuovo assetto del Comitato Scientifico che prevederà un Direttore Scientifico con alcuni membri e contributi importanti (interni ed esterni) che si stanno individuando, per poter essere sempre ricettivi ed attuali in termini di contenuti e proposte.

Durante il 2024 la Direzione Ricerca Innovazione e Sviluppo si è occupata per tutto l'anno del coordinamento del progetto Puzzle compresa la raccolta e la rilettura dei dati. Sono stati inoltre studiati innovativi modelli di lavoro per le aziende (business model canvas, coaching per le imprese) a partire dalle esigenze interne alla cooperativa, svolgendo una ricognizione delle risorse presenti in Terra Mia per poi volgere alla ideazione e strutturazione di un nuovo ramo d'azienda, in collaborazione con Deloitte. Avviati i primi percorsi individuali di coaching per singoli professionisti. Questa direzione, inoltre, ha supportato per tutto l'anno le progettazioni del territorio in collaborazione con l'ufficio PuntoLuce.

Le attività di lavoro trasversali, come il tavolo La.B. per lo sviluppo di opportunità di inserimento lavorativo, laboratori e inclusione e quello del progetto Puzzle dedicato allo sviluppo delle skills, il tavolo sosTenere e quello della Comunicazione, rispettivamente organizzati per l'approfondimento e la divulgazione di contenuti per la sostenibilità e per il miglioramento della comunicazione dentro e fuori dalla cooperativa, consentono di avvicinare i servizi, spesso separati da differenza di utenza in carico e disseminazione territoriale.

Per quello che riguarda l'ambito formativo è stata svolta la programmazione e portata a compimento la realizzazione del calendario della formazione di tutti gli operatori con tematiche suddivise per aree, organizzando anche un corso ECM riguardante le nuove emergenze psichiatriche nell'ambito dell'età evolutiva. Particolare attenzione si è data alla tematica della riabilitazione con una formazione specifica e stimolando percorsi formativi individuali per sviluppare maggiormente quest'ambito d'intervento come assolutamente necessario e complementare alla dimensione educativa e clinica.

Rispetto alla Direzione Sanitaria si è mantenuto un lavoro di sostegno sanitario di tutte le strutture sia in termini di procedure generali sia in termini di consulenze cliniche individualizzate. In particolare, in tutte le comunità è stata svolta una supervisione delle modalità operative in ambito sanitario e della gestione dei singoli casi; si è svolta una consulenza anche farmacologica di situazioni particolarmente complesse o senza referenti sanitari esterni nell'area adulti. Si è inoltre proseguito nella presa in carico psicoterapeutica individuale di situazioni esterne con problematiche di disturbi alimentari. Per tutto l'anno è stato seguito un lavoro di approfondimento sull'Area Terapeutica-Dipendenze con gli psicologi di comunità nel quale sono stati verificati e aggiornati metodi e strumenti di lavoro anche attraverso momenti di aggiornamento. È stato anche portato avanti un gruppo clinico minori di approfondimento delle metodologie e strumenti rivolti all'età evolutiva.

6. Responsabili e collaboratori

Il gruppo Leader+, formato dai coordinatori di tutti i servizi e dalla direzione, ha proseguito nel corso del 2024 gli incontri periodici, finalizzati ad ampliare la propria formazione quali leader innovativi, propulsivi verso il futuro e sempre più capaci di una gestione a tutto tondo dell'organizzazione. In particolare, durante quest'anno si è definito di auto formarsi, preparando gli incontri a gruppi di tre leader+, sulle seguenti tematiche:

- lo stile di leadership, per diventare sempre più consapevoli del proprio stile, di quali sono i punti di forza e debolezza di ognuno all'interno del proprio ruolo di leader+;
- la delega: aspetti normativi e applicativi, al fine di utilizzarla come strumento organizzativo, crescita nella responsabilità e formazione per futuri leader+;
- il Kaizen e il cambiamento continuo che richiama il modello delle ORG+ in cui viene definito quel "x+1" che modifica sé stessi e l'organizzazione nell'ottica della psicologia positiva e del benessere lavorativo e personale.

È proseguita inoltre l'attività di Org+ con tutti i lavoratori della Cooperativa. Le équipes di lavoro sono state suddivise in quattro gruppi misti per tipologia di utenza, che si sono confrontati su una particolare tematica definita e realizzata insieme ai coordinatori di ogni team: la gratificazione, l'organizzazione Terra Mia, il talento individuale e di équipes, il ruolo professionale. Gli incontri strutturati in mattinate o pomeriggi da tre ore l'uno hanno visto coinvolto il 90% dei lavoratori.

Anche i tavoli di lavoro interservizio hanno proseguito gli incontri a cadenza mensile:

- la Comunicazione: gruppo che si occupa della narrazione della Cooperativa attraverso le pagine social, il sito e la promozione degli eventi;

- La.B.: si occupa di promuovere atelier esperienziali per il coinvolgimento attivo degli ospiti dei diversi servizi, con la produzione di oggettistica, in particolare per il periodo natalizio e pasquale;
- SosTenere: si occupa di sviluppare costantemente una coscienza critica verso i temi della sostenibilità ambientale, secondo quanto suggerito anche dall'Agenda 2030, coinvolgendo tutti i servizi della Cooperativa con 3 tematiche principali: green Te.Mi. (cura degli spazi e del suolo); feeling food (contenimento degli sprechi alimentari); good sistem (buone pratiche per il risparmio energetico e la sostenibilità). I dettagli del progetto si trovano sul sito (www.terramiaonlus.org/2023/03/14/sosterene-i-passi-di-terra-mia-per-la-sostenibilita/), così anche il video per la promozione degli ideali che hanno spinto alla creazione di questo tema in Terra Mia visionabile sul canale YouTube Terra Mia (youtu.be/6EnZEVv7ZQ).

7. Certificazioni

Nell'anno 2024 si è mantenuta la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità Iso 9001, con l'espletamento delle verifiche periodiche e si è ottenuta la Certificazione del Sistema di Gestione per la Parità di Genere UNI/PDR 125:2022.

8. Diversità e pari opportunità

Diversità e pari opportunità	2024
% donne lavoratrici sul totale dei lavoratori	72,65%
% donne socie sul totale dei soci	65%
% donne nel CdA	100%
% under 40 nel CdA	0
% svantaggiati tra i lavoratori sul totale dei lavoratori	1,7%
% svantaggiati tra lavoratrici sul totale delle lavoratrici	0,9%
% svantaggiati nel CdA	0

F. Valori e principi cooperativistici, mutualità

1. Applicazione della mutualità e dei principi cooperativistici

La cooperativa è retta, disciplinata e agisce secondo il principio della mutualità di cui all'articolo 45 della Costituzione della Repubblica Italiana e si ispira ai principi della solidarietà sociale: mutualità, solidarietà, rispetto della persona, democraticità interna e esterna, associazionismo tra cooperative. La cooperativa intende impegnarsi anche in attività di sviluppo e promozione dei valori morali e sociali della cooperazione all'interno del Movimento Cooperativo italiano e internazionale.

2. Condivisione dei principi cooperativistici con i soci

I principi cooperativistici sono sviluppati e condivisi attraverso:

- le assemblee soci;
- il sito web;
- eventi e incontri sul territorio.

G. Partecipazione

Assemblee nel periodo di rendicontazione	Svolta il 23/04/2024	Svolta il 27/06/2024
Modalità	Presenza ed audio	Presenza
Totale iscritti su libro soci	68	68
Presenti (compreso collegamento video-conferenza)	26	25
Delega	17	20
Partecipazione % sul totale aventi diritto di voto	63,23%	66,17%
Tematiche affrontate durante l'assemblea	Variazione Regolamento Interno, art. 9 e 13	Bilancio 2023 Bilancio Sociale Informativa sulla revisione ai sensi Dlgs. N° 20 del 02/08/2002 per l'anno 2023

1. Numero di attività con i membri del CdA, Direzione e livelli intermedi

Il CdA e il Collegio Sindacale si sono incontrati, nel corso del 2024, di persona e attraverso le piattaforme web, in modo ufficiale 12 volte. Il CdA ha continuato, in tutto il corso dell'esercizio, a raccordarsi in modo continuativo, per gestire tempestivamente le decisioni economico-amministrative e definire le conseguenti attività di sviluppo da attuare.

La riunioni tra CdA e le Direzioni sono state 15, con focus sulla definizione, programmazione e sviluppo delle attività direzionali e di cooperativa.

Sono anche proseguiti gli incontri tra la Direzione e il gruppo dei Leader+ con sei riunioni durante l'anno per mantenere aggiornata la formazione alla leadership e il confronto sull'andamento dei servizi della Cooperativa.

I coordinatori e i responsabili si sono incontrati anche suddivisi per aree di intervento:

- Dipendenze: 4 incontri
- Genitorialità: 2 incontri
- Minori: 5 incontri di équipe clinica per le comunità terapeutiche
- PuntoLuce: 46 incontri di area e 2 riunioni trasversali tra tutte le aree



H. Dipendenti

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Lavoratori	2024
Totale Occupati	117
Soci	50
Non soci	57
% lavoratori svantaggiati	1,7%

Tipologia lavoratori: svantaggiati, soci e dipendenti

Lavoratori svantaggiati		2024
Numero		2
Sesso	Maschi	1
	Femmine	1
Età	Under 40 anni	1
	Tra 40 anni e 50 anni	0
	Tra i 50 anni e i 60 anni	1
	Over 60 anni	0
Tipologia di contratto	Tempo indeterminato	2
	Tempo determinato	0
Nazionalità	Italiana	2
Lavoratori svantaggiati per livello di inquadramento	A1	0
	B1	1
	C3	0
	D2	1

Soci		2024
Numero		50
Sesso	Maschi	14
	Femmine	36
Età	Under 40 anni	17
	Tra 40 anni e 50 anni	17
	Tra i 50 anni e i 60 anni	13
	Over 60 anni	3
Tipologia di contratto	Tempo indeterminato	50
	Apprendistato	0
	Tempo determinato	0
Nazionalità	Italiana	54
Lavoratori per livello di inquadramento	A1	0
	A2	0
	B1	0
	C1	0
	C2	7
	C3	2
	D1	1
	D2	18
	D3	5
	E1	1
	E2	10
	F1	3
	F2	3

Lavoratori non svantaggiati e non soci		2024
Numero		65
Sesso	Maschi	17
	Femmine	48
Età	Under 40 anni	40
	Tra 40 anni e 50 anni	14
	Tra i 50 anni e i 60 anni	11
	Over 60 anni	0
Tipologia di contratto	Tempo indeterminato	33
	Apprendistato	0
	Tempo determinato	22
	Somministrazione	10
Nazionalità	Italiana	64
	Altro	1
Lavoratori per livello di inquadramento	A1	0
	A2	0
	B1	3
	C1	2
	C2	14
	C3	0
	D1	2
	D2	41
	D3	0
	E1	1

	E2	2
	F1	0
	F2	0

Turnover	2024
% turnover (su una media annua di 117 lavoratori)	67,5%
Assunzioni	44
Cessazioni	35

Andamento inclusione lavorativa

Come si evince dalla prima tabella presentata, in cooperativa sono presenti al 31/12/2024 due persone con disabilità che operano in ambito di educativa scolastica e nell'area delle pulizie.

Tirocini svantaggiati

Il tirocinio lavorativo è lo strumento principale con cui si sostengono le persone che possono trovarsi in difficoltà più di altri a reinserirsi nel tessuto socio-lavorativo. Durante il corso dell'anno è stata data l'opportunità di un tirocinio formativo presso il servizio "SocialEdile, attivato internamente dalla cooperativa. Il tirocinio, che ha dato esiti positivi, si è concluso anticipatamente alla conclusione naturale, a seguito dell'assunzione del tirocinante in una ditta edile esterna.

Retribuzioni

Retribuzione media mensile lorda		2023
Sesso	Maschio	1.696,57 €
	Femmina	1.706,66 €
per livello	A1	-
	A2	-

	B1	1.432,13 €
	C1	1.521,40 €
	C2	1.574,13 €
	C3	1.820,60 €
	D1	1.492,22 €
	D2	1.603,76 €
	D3	1.913,57 €
	E1	1.891,92 €
	E2	1.620,11 €
	F1	2.909,72 €
	F2	3.381,60 €

NOTA: gli importi inseriti costituiscono la retribuzione mensile lorda dei lavoratori e sono influenzati dall'orario di lavoro (part o full time) svolto; pertanto, alcuni livelli più alti possono risultare con una media più bassa.

Retribuzione media mensile lorda		2024
per categoria	Svantaggiati	1.545,06 €
	Non svantaggiati	1.709,65 €

Rapporto retribuzione media lorda		2024
Retribuzione media mensile lorda del personale		1.703,87 €
Rapporto tra retribuzione mensile lorda massima e minima dei lavoratori (il valore minore corrisponde a un tempo parziale)		Massima 3.594,63 €
		Minima 629,27 €
Rapporto salariale lordo tra lavoratori non svantaggiati e svantaggiati		Non svantaggiati 1.709,65 €
		Svantaggiati 1.545,06 €

Informativa sul rispetto della differenza retributiva tra lavoratori dipendenti

Terra Mia rispetta il rapporto di uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda del rapporto tra la massima e minima retribuzione perequando sulla base del costo orario (utilizzato come parametro base) come viene dimostrato di seguito.

Dall'analisi effettuata è emerso che le retribuzioni per il 2024 vanno da un minimo di 9,66 €/h a un massimo di 21,79 €/h; pertanto, il rapporto uno a otto tra la minore e la maggiore retribuzione risulta ampiamente rispettato: $9,66 \times 8 = 77,28$; $21,79 < 77,28$.

Politiche di inclusione lavorativa

La Convenzione Onu sui diritti delle persone con disabilità (ratificata dall'Italia con L. 18/2009), agli articoli 26, 27 e 28 riconosce il diritto al lavoro delle persone con disabilità.

In particolare:

Art. 26 (Abilitazione e riabilitazione) evidenzia la necessità di mettere in atto misure che permettano di "ottenere e conservare la massima autonomia, le piene facoltà fisiche, mentali, sociali e professionali, e il pieno inserimento e partecipazione in tutti gli ambiti della vita";

Art. 27 (Lavoro e occupazione), sottolinea che deve essere riconosciuto "il diritto al lavoro delle persone con disabilità, su base di uguaglianza con gli altri; segnatamente il diritto di potersi mantenere attraverso un lavoro liberamente scelto o accettato in un mercato del lavoro e in un ambiente lavorativo aperto, che favorisca l'inclusione e l'accessibilità alle persone con disabilità";

Art. 28 (Adeguati livelli di vita e protezione sociale) riconosce alle persone con disabilità e alle loro famiglie "un livello adeguato di vita" e un "miglioramento continuo delle loro condizioni", nonché "il diritto alla protezione sociale" e al godimento di entrambi i diritti "senza alcuna discriminazione sociale legata alla disabilità".

Lavorare pertanto è per ognuno un diritto–dovere, un valore fondamentale sia in termini economici sia remunerativi, ma ancor più per le conseguenze positive in termini psicologici, sociali e per il miglioramento della qualità della vita.

In riferimento ai valori enunciati e nel rispetto delle normative vigenti, la cooperativa Terra Mia ritiene importante, all'interno dei suoi percorsi di reinserimento, favorire la possibilità di sperimentarsi nel campo lavorativo alle persone con disabilità e disagio sociale, attraverso stage che possono poi portare a contratti di assunzione. Tale possibilità permette alle persone in condizione di svantaggio di aumentare l'autostima, l'autoefficacia, l'autorealizzazione, riconoscendosi "utili e produttivi" e quindi ancor più parte del tessuto sociale. L'esperienza lavorativa inoltre favorisce la rimessa in gioco e l'acquisizione di capacità personali, professionali e relazionali, che diventano fondamentali nei processi di reinserimento e inclusione sociale.

Al fine di sostenere, valorizzare e potenziare le esperienze lavorative e di inclusione delle persone con disabilità e svantaggio sociale, nel 2014 si è provveduto a iscrivere la cooperativa anche nella sezione B dell'Albo delle Cooperative Sociali, sezione Provincia di Torino.

Politiche del lavoro

Soci lavoratori, dipendenti e collaboratori, con il proprio bagaglio culturale ed esperienziale, rappresentano il “motore” della cooperativa. Ognuno infatti, nella propria unicità, è portatore di conoscenze e competenze professionali e contribuisce attivamente alla realizzazione dei diversi servizi già attivi, e alla realizzazione di nuovi, permettendo così alla cooperativa di crescere e di rafforzarsi costantemente.

Nella cooperativa le capacità e le potenzialità di ogni lavoratore vengono indirizzate e valorizzate all'interno delle diverse aree, al fine di offrire servizi innovativi e di qualità che stimolino anche alla continua crescita professionale. Vengono proposte giornate di formazione, in cui tutti i lavoratori sono coinvolti per area di appartenenza o per profilo professionale o ancora per tematiche trasversali a tutti i servizi della cooperativa. Viene effettuata una valutazione periodica del personale attraverso uno strumento unico e maggiormente oggettivo per tutti i lavoratori in attività.



Riteniamo altresì fondamentale, al fine di tutelare ogni lavoratore, aderire ai principi sottolineati nel 2019 – centenario dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (Oil) –, che già nel 1998, aveva adottato una “Dichiarazione sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro e suoi seguiti”:

- qualità intrinseca del lavoro: il lavoro deve essere soddisfacente e compatibile con le competenze e le attitudini di una persona
- qualificazione e formazione continua: ogni lavoratore deve poter sviluppare le proprie competenze

- uguaglianza tra donne e uomini: uomini e donne devono avere uguali possibilità in termini di valore d'impiego e carriera
- salute e sicurezza sul lavoro: è fondamentale garantire condizioni di lavoro sicure e sane, facilitanti l'attività fisica e psicologica
- organizzazione del lavoro ed equilibrio tra vita professionale e privata: è importante favorire un buon equilibrio tra vita privata e vita professionale
- dialogo sociale e partecipazione dei lavoratori: bisogna coinvolgere attivamente i lavoratori nella gestione dell'impresa
- diversità e non discriminazione: tutto il personale è trattato allo stesso modo, senza discriminazioni fondate sul sesso, l'età, l'origine etnica e la religione.

Il CCNL applicato è quello delle Cooperative Sociali, rinnovato a inizio 2024 e gli aumenti retributivi saranno erogati in tre tranches tra ottobre 2024 e ottobre 2025; inoltre, come definito in sede di rinnovo contrattuale, da giugno 2025 verrà riconosciuta metà della 14^a mensilità.

La cooperativa fa integralmente riferimento al CCNL di settore per ogni socio lavoratore, dipendente o stagista assunto, congiuntamente al rispetto di tutte le normative vigenti in materia di lavoro.

L'assunzione è uno spazio importante di accoglienza di un nuovo lavoratore, a cui è dedicato un tempo privilegiato. È solitamente suddiviso in due tempi: il colloquio di conoscenza e di presentazione reciproca e l'incontro di assunzione dove vengono consegnati, oltre ai documenti dovuti per legge, anche i seguenti altri:

1. il "Regolamento interno": contiene i modi di agire e gli atteggiamenti a cui ogni socio lavoratore e ogni dipendente devono fare riferimento durante lo svolgimento dell'attività lavorativa. Tale documento rafforza il senso di responsabilità del singolo e al tempo stesso l'identità della cooperativa;
2. il "Codice etico": contiene le norme di comportamento etico a cui ogni lavoratore della cooperativa deve fare riferimento nel prestare la propria attività professionale;
3. il "Mansionario della cooperativa": è il documento che definisce la struttura organizzativa e i compiti delle diverse figure previste dal sistema di gestione aziendale per la qualità. La cooperativa Terra Mia ha definito in tale documento le responsabilità e le autorità di tutto il personale, rendendole così note a tutte le risorse umane interne. Gli strumenti utilizzati a tale scopo sono: le procedure dell'intero Sgq, il Msgq e l'organigramma con la descrizione dei diversi ruoli con i relativi compiti e mansioni;

4. “L’informativa sui rischi lavorativi”: evidenzia i nominativi dei responsabili della sicurezza sul lavoro e a seguire le schede tecniche dei rischi lavorativi che sono propri dei servizi della cooperativa;
5. Il “Regolamento di servizio”: documento consegnato in particolare a chi opera nell’area minori, in cui è descritto il servizio a cui si è destinati, le principali regole di gestione e il comportamento specifico da tenere in ogni servizio, in funzione dell’utenza accolta.

Continua a essere di fondamentale importanza sia la collaborazione continua con lo Studio Caratti, consulente del lavoro, al fine di essere costantemente aggiornati sulle politiche del lavoro e sulle sue corrette applicazioni e per il confronto sulla gestione del personale, sia quella con le agenzie interinali, in particolare Cooperjob e ADHR, per il reperimento di nuove risorse.

Come tutti i settori produttivi, infatti anche la Cooperativa si trova a dovere fronteggiare un ormai continuo turnover del personale, dovuto sia allo scarso riconoscimento economico dei professionisti del terzo settore che alla necessità dei lavoratori di un diverso bilanciamento vita privata-vita lavorativa, ma anche all’acuirsi della patologia nell’utenza di alcuni nostri servizi, che rende più difficoltosa la costruzione della relazione e dell’intervento di cura e la fuga degli operatori da tali servizi.

Vantaggi di essere socio e welfare aziendale

Vantaggi di essere socio:

- partecipare alla vita sociale e alle decisioni della cooperativa;
- possibilità di essere eletto come consigliere del CdA;
- possibilità di diventare coordinatore di servizio, direttore aziendale, direttore d’area specifica;
- partecipazione ai ristorni in caso di utile d’esercizio secondo le normative vigenti;
- precedenza sulla formazione e sugli sportelli individuali attivati dalla cooperativa;
- precedenza di utilizzo delle attività/servizi di welfare attivati in cooperativa;
- salvaguardia del posto di lavoro in caso di crisi aziendale.

Welfare

Ormai dal 2019, anno della ridefinizione dell'assetto organizzativo della cooperativa secondo il modello delle Organizzazioni positive, l'attività di welfare aziendale ha provato a rispondere maggiormente alle esigenze dei soci e dei dipendenti, attraverso il potenziamento delle attività formative proposte per le diverse Aree di lavoro della cooperativa: minori, territorialità, genitorialità e dipendenze; gli incontri settimanali dell'attività di yoga gestite da due colleghe, che sono anche insegnanti di hatha yoga; l'introduzione di uno sportello di ascolto psicologico gratuito, gestito da una psicoterapeuta esterna.

Anche il percorso per potenziare l'attività di Org+ è proseguito durante il 2024 con incontri che hanno coinvolto due volte nell'anno le équipes di tutti i servizi, al fine di migliorare il clima interno e il benessere dei lavoratori. Le referenti dell'attività di Org+ sono state coadiuvate di volta in volta da tre Coordinatori per proporre un focus di riflessione su 4 differenti tematiche: la gratificazione, la conoscenza dell'organizzazione, il valore del ruolo professionale e l'organizzazione quotidiana all'interno dell'attività lavorativa e il riconoscimento del talento individuale e di gruppo. Le giornate sono svolte con attivazioni pratiche che prevedono il mescolamento e la condivisione tra le équipes coinvolte, l'offerta di una breve formazione sulla tematica e la definizione di un'azione concreta per apportare nuove modalità di relazione o di gestione all'interno delle équipes di appartenenza di ogni servizio. Ogni incontro si conclude sempre con un momento di convivialità organizzato dalle équipes coinvolte.



Nel mese di dicembre siamo stati tutti coinvolti nella serata dei festeggiamenti per il Natale. È stata un'occasione per incontrarci e chiacchierare fuori dai nostri luoghi di lavoro, accogliere nuovi colleghi, scambiarsi gli auguri, ricevere un dono fatto ad ognuno dalla Cooperativa e scatenarci con balli al ritmo della musica messa da un collega, che per passione è anche dj.

I. Base sociale: sviluppo e valorizzazione dei soci

Soci		2024
	Persone fisiche	63
	Lavoratori	50
	Volontari	13
	Ordinari non lavoratori	0
Sesso	Maschi	22
	Femmine	41
Età	Under 30	9
	Tra 30 anni e 40 anni	11
	Tra 40 anni e 50 anni	21
	Tra i 50 anni e i 60 anni	16
	Over 60 anni	6
Titolo di studio	Laurea	46
	Qualifica professionale	8
	Diploma di scuola secondaria di secondo grado	3
	Diploma di scuola secondaria di primo grado	5
	Diploma scuola primaria	1
Nazionalità	Italiana	63
Soci svantaggiati		0
Anzianità associativa (soci persone fisiche)	<5 anni	24
	Tra 5 e 10 anni	14
	Tra 10 e 20 anni	15
	>20 anni	10

Soci volontari

I soci volontari in cooperativa sono iscritti nel libro soci volontari e al 31/12/2024 sono 13 di cui 5 femmine e 8 maschi.

Ogni singolo volontario, con il proprio patrimonio esperienziale, culturale e relazionale, rappresenta un'importante risorsa, una vera ricchezza che permette sia di valorizzare l'operato della cooperativa, sia di favorire rilevanti occasioni di socializzazione e accompagnamento in particolari momenti della vita degli ospiti dei nostri servizi, piccoli o grandi che siano.

		2024
Soci lavoratori		50
Laureati (per tipologia di laurea)	Assistente sociale	3
	Economia e commercio	2
	Educatore	21
	Medico	1
	Oss	8
	Psicologo	10
	Psicopedagoga	1
	Tecnico della riabilitazione psichiatrica	1
Altri titoli di studio	Qualifica operatore di comunità	1
	Diploma scuola secondaria di secondo grado	1
	Diploma scuola secondaria di primo grado	1

J. Formazione

Corso	Soggetti coinvolti	Periodo
LIFE SKILLS NEL METODO T.E.R.R.A	Operatori progetto Puzzle	6,5 h 1/03/2024 14/06/2024 27/09/2024 6/12/2024
Formazione sulle nuove emergenze in adolescenza	Operatori area minori	6 h 19/03/2024 6/05/2024
Organizzazioni positive	Équipe S Vito, Scoiattolo, Frida	3 h 05/04/2024 07/10/2024
Organizzazioni positive	Équipe Maisha, Maps, Mulino Piccolo	3h 15/05/2024
Organizzazioni positive	Équipe Via Nizza, Mulino Grande, La Base	3h 9/04/2024 26/11/2024
Organizzazioni positive	Équipe Altalena, Punto Luce Shalom	3h 04/06/2024 17/12/2024
Formazione sulla riabilitazione	Operatori area adulti	3 h 26/03/2024
Formazione sulla leadership	Leader+	3 ore 05/02/2024 04/03/2024 01/04/2024 19/04/2024 04/11/2024 7 ore 13/06/2024
UNI PdR 125:2022	Comitato	03/04/2025 9.00-17.00
UNI PdR 125:2022	Tutti gli operatori	3 ore 22/11/2024 12/12/2024

K. Sicurezza sul lavoro

1. Politiche di salute e sicurezza, aggiornamento normativa

La cooperativa Terra Mia ha impostato il proprio sistema di gestione conformemente alla norma Uni En Iso 9001:2015 e persegue anche il miglioramento degli aspetti legati alla salute e sicurezza sul lavoro con i seguenti obiettivi specifici:

- rispettare tutte le norme applicabili in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- mantenere un processo aggiornato di valutazione dei rischi per la Ssl che tenga conto dei progetti avviati e dei nuovi rischi emergenti;
- prevenire infortuni e danni alla salute dei lavoratori impegnandosi nel continuo miglioramento della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro;
- adottare misure fisiche e organizzative che tutelino la salute e sicurezza degli operatori con un contenuto impatto ambientale;
- coinvolgere i lavoratori nella valutazione dei rischi e nell'individuazione delle misure preventive e protettive;
- privilegiare fornitori che agiscano nel rispetto della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.

Terra Mia è una cooperativa sociale che svolge molteplici attività, essendo costituita da una componente socioassistenziale e sanitaria (area A) e una componente finalizzata all'inserimento lavorativo di utenti svantaggiati (area B), e ha elaborato un documento di valutazione dei rischi declinato. Il documento di valutazione dei rischi è stato pertanto realizzato suddividendo le attività:

- residenziali educative terapeutiche
- territoriali
- impiegatizie
- afferenti all'area delle manutenzioni.

Nel corso del 2023 si è avviato un lavoro di revisione dei piani di emergenza ed evacuazione in seguito all'entrata in vigore del DM 02/09/2021. Il percorso è stato completato nel 2024 con l'esercitazione pratica in tutti i servizi Residenziali della cooperativa.

Anche nel 2024 sono state condotte attività finalizzate a fronteggiare i rischi psicosociali derivanti da lavoro ad elevato impatto. Sono stati svolti incontri di formazione e supervisione delle équipes, le visite di sorveglianza sanitaria con il medico competente, oltre a mantenere attiva una comunicazione ed un canale di segnalazione di situazioni di disagio stress lavoro correlato presidia-

to dal responsabile delle HR e dal RSPP. Non si sono comunque manifestate segnalazioni di stress lavoro correlato.

2. Whistleblowing

Nel dicembre 2023 la Cooperativa si è adeguata al D.lgs 24/23 riguardante “la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell’Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali”.

Come previsto dalla normativa, è stato implementato il portale per la ricezione delle segnalazioni, con nomina del referente per la ricezione delle stesse ed introduzione del regolamento aziendale. Allo strumento è stata data adeguata pubblicità attraverso un’informazione mirata al personale interno e la pubblicizzazione sul sito web della cooperativa per le parti interessate coinvolte.

Nel dicembre del 2024 il portale per l’invio delle segnalazioni è stato adattato ed integrato in modo da poter raccogliere anche le segnalazioni di eventuali comportamenti discriminatori contrari alla politica aziendale per la parità di genere, in conformità a quanto previsto dalla UNI PdR 125:2022.

Nel corso dell’anno 2024 la cooperativa non ha ricevuto segnalazioni attraverso il portale dedicato, né attraverso altri canali.

3. Numero di infortuni, malattia e incidenza

Nel 2024, sono state presentate 7 denunce di infortunio, di cui 3 sono accaduti in itinere, 1 per errata postura e 3 causati da aggressioni da parte dell’utenza. In particolare, questi ultimi sono a carico di operatori che lavorano in strutture che accolgono minori in esordio di patologia psichiatrica.

L. Impatto generato dai servizi di Terra Mia

Terra Mia è composta da cinque aree per un totale di 13 servizi dislocati sul territorio della provincia di Torino. Dal 2021 la cooperativa per promuovere una maggiore interazione e senso di appartenenza ha iniziato a sperimentare la conduzione di tavoli di lavoro trasversali che attraverso scambi di conoscenze, buone pratiche, strumenti mettono in connessione tutti i servizi della Cooperativa.

Il primo tavolo di lavoro La.B., partito nel 2021 ed entrato a pieno regime di lavoro nel 2022, è costituito da un membro per équipe e si occupa mensilmente di condividere e ideare nuovi laboratori educativi e incrementare le attività quotidiane e il lavoro nei vari servizi adulti e minori, coordinato da due membri del gruppo Leader+.

Nel 2024 si è occupato di portare a regime laboratori di manualità e creatività in tutte le strutture, producendo oggetti handmade per Natale e altre ricorrenze che sono stati venduti sia online sia attraverso banchetti sul territorio. Il tavolo ha come obiettivo principale incentivare l'educazione al bello e al fare bene, mettendo in luce le abilità degli ospiti soprattutto adulti utilizzando materiali come la resina.

Il secondo tavolo costituito è denominato Puzzle, era inizialmente formato da un educatore per ciascuno dei servizi delle aree di tipo A e condotto dalla direzione Innovazione e Sviluppo in collaborazione con le direzioni d'area. Questo tavolo ha il mandato di introdurre le life skills come strumento alla base del benessere dell'utenza e degli operatori con una metodologia attiva a cascata. Il gruppo di lavoro partito nel 2023, si è evoluto nel 2024 formando un gruppo di lavoro denominato "Pazzolino" al cui interno tre membri del gruppo originale, ha costruito una formazione attiva entrando nelle varie équipe e sperimentando le life skills e il metodo T.E.R.R.A in modo attivo attraverso la costruzione condivisa e l'utilizzo degli strumenti di lavoro dei PEI e della scheda di valutazione.

Dal 2023 e per tutto il 2024 hanno continuato il loro lavoro anche gli ultimi nati: il tavolo di sosTenere dedicato ad approfondire e divulgare buone pratiche sul tema della sostenibilità ambientale, e il tavolo comunicazione dedicato a supportare le relazioni e la diffusione delle informazioni e delle iniziative tra servizi, utilizzando i social e le nuove tecnologie.



1. Area A – Servizi alla persona



AREA DIPENDENZE

L'Area dipendenze risponde in modo flessibile ed evolutivo al disagio espresso dalle persone attraverso l'uso di sostanze. Ci piace cambiare la sostanza della vita delle persone che aiutiamo

*Il nostro
2024*

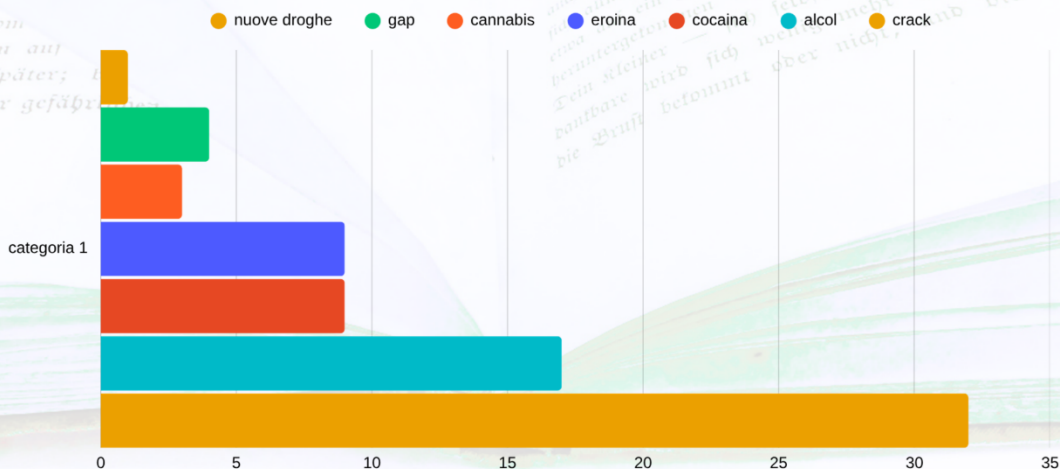
Cosa abbiamo fatto...

- Oltre 70 persone accolte nelle strutture residenziali, 13 dei quali da fuori regione
- Oltre 200 incontri di rete sia in presenza sia on line per supportare e definire i progetti di cura
- Chiusura di progetti di cura:
 - 5 con rientro a casa
 - 8 in autonomia
- Consolidamento del modello T.E.R.R.A.

Work in progress...



PROBLEMATICHE



Il nostro personale



9 educatori
3 assistenti sociali
1 pedagoga
7 oss
1 psicoterapeuta
5 psicologi
1 operatore di comunità

I nostri servizi

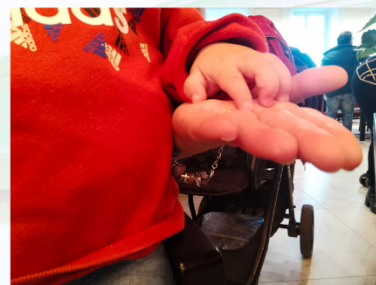


Comunità terapeutica CASA SHALOM
Reinserimento terapeutico SAN VITO
Reinserimento terapeutico e alloggio VIA NIZZA
Comunità terapeutica mamma bambino CASA MAISHA
Alloggi autonomia mamma CASA MAISHA



...e ci occupiamo
anche
di chi sta intorno:
famiglie
partner e figli

**8 percorsi di
accompagnamento**



...qualche curiosità
dalle nostre
Comunità



**10 Gite e uscite sul
territorio**
**1 percorso scolastico
completato**
**28 attività
sull'apprendimento delle life
skills**

AREA GENITORIALITÀ

La genitorialità è una sfida alla complessità di lavorare sulla relazione genitore-bambino per investire sugli adulti del futuro



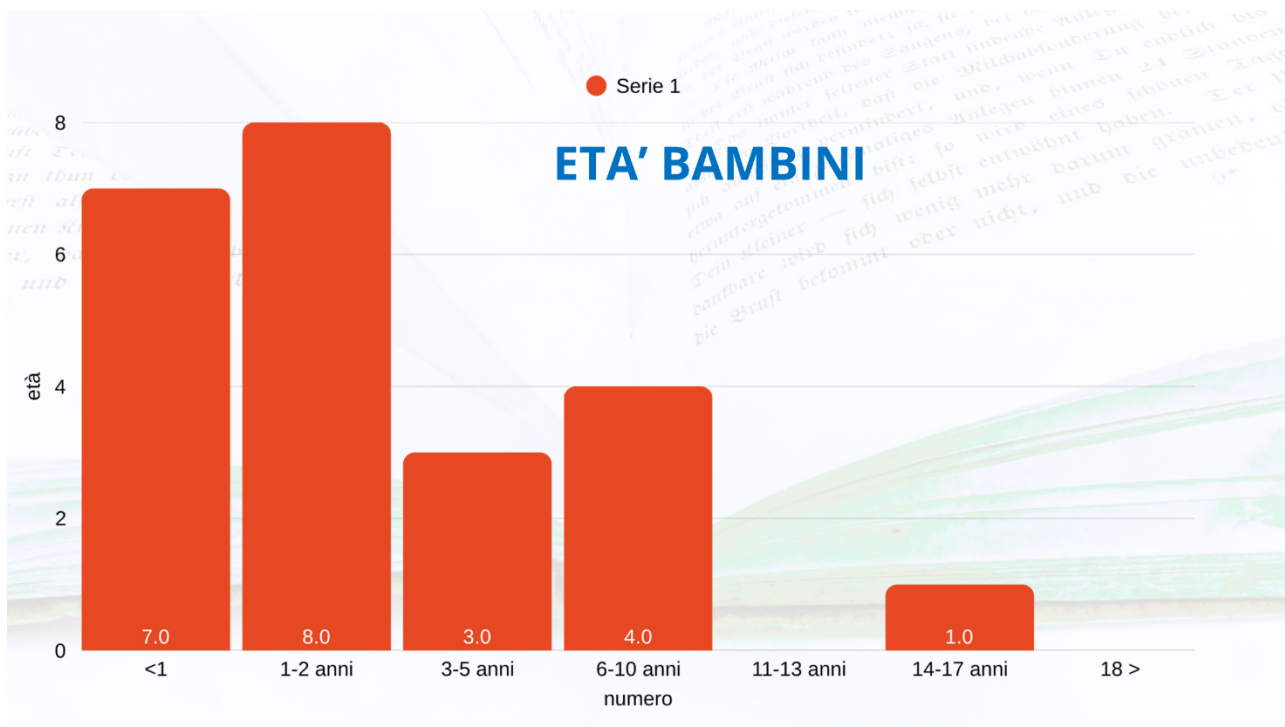
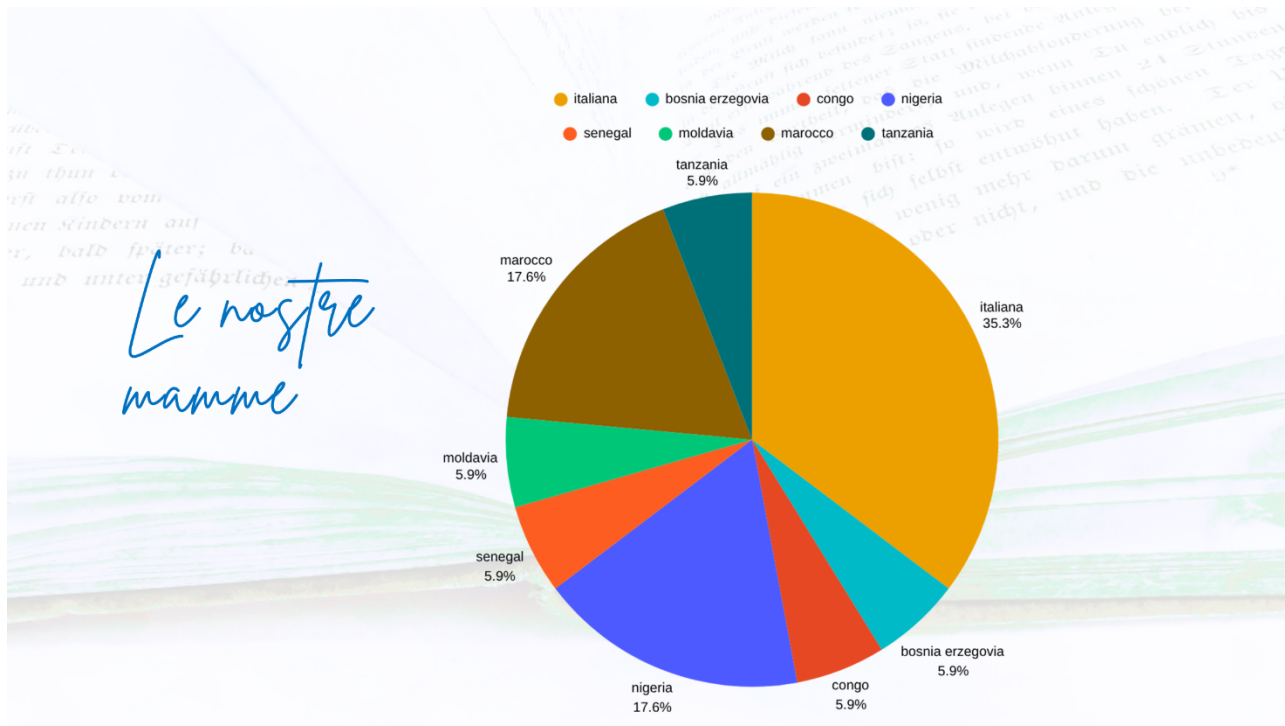
IL NOSTRO 2024

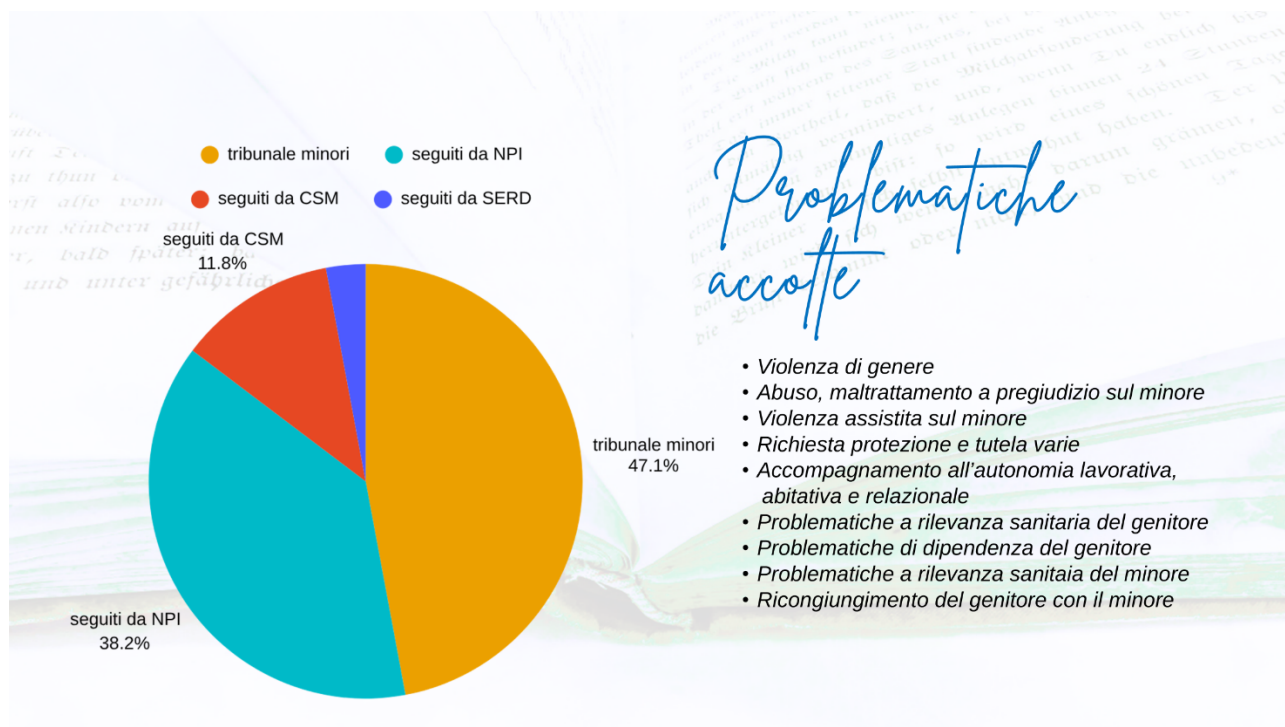
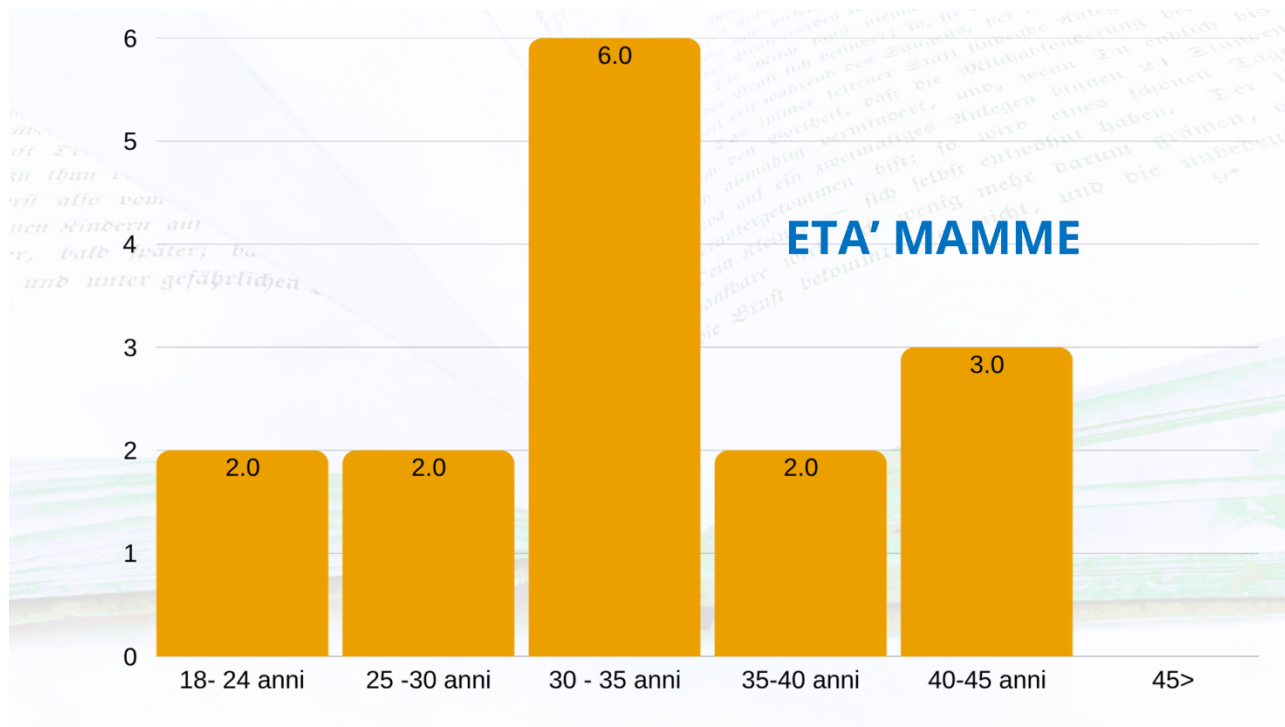
Work in progress

Cosa abbiamo fatto

- Formazione sulla genitorialità
- Consolidamento modello T.E.R.R.A
- Partecipazione per i tavolo di lavoro regionale mamma-bambino
- Attività di laboratorio all'interno delle comunità
- Affiancamento alla genitorialità
- Laboratorio di manualità delle mamme con la creazione di oggettistica





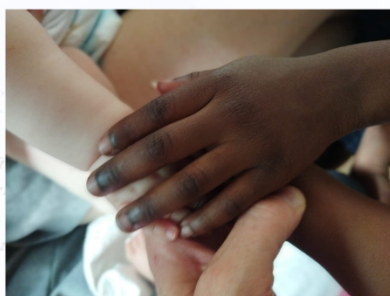


LE NOSTRE COMUNITA'

*Comunità educative
genitori e figli:*

FRIDA

**LA
BASE**



CURIOSITA'

**1 nascita
16 compleanni
1 baby shower**



AREA MINORI



*Nei servizi dell'Area Minori,
èquipe multidisciplinari
specializzate e con la
passione per l'età evolutiva
accolgono, supportano e
si prendono cura di adolescenti
con le loro differenti fragilità per costruire
insieme nuove strade e nuovi cammini.*



Cosa abbiamo fatto...

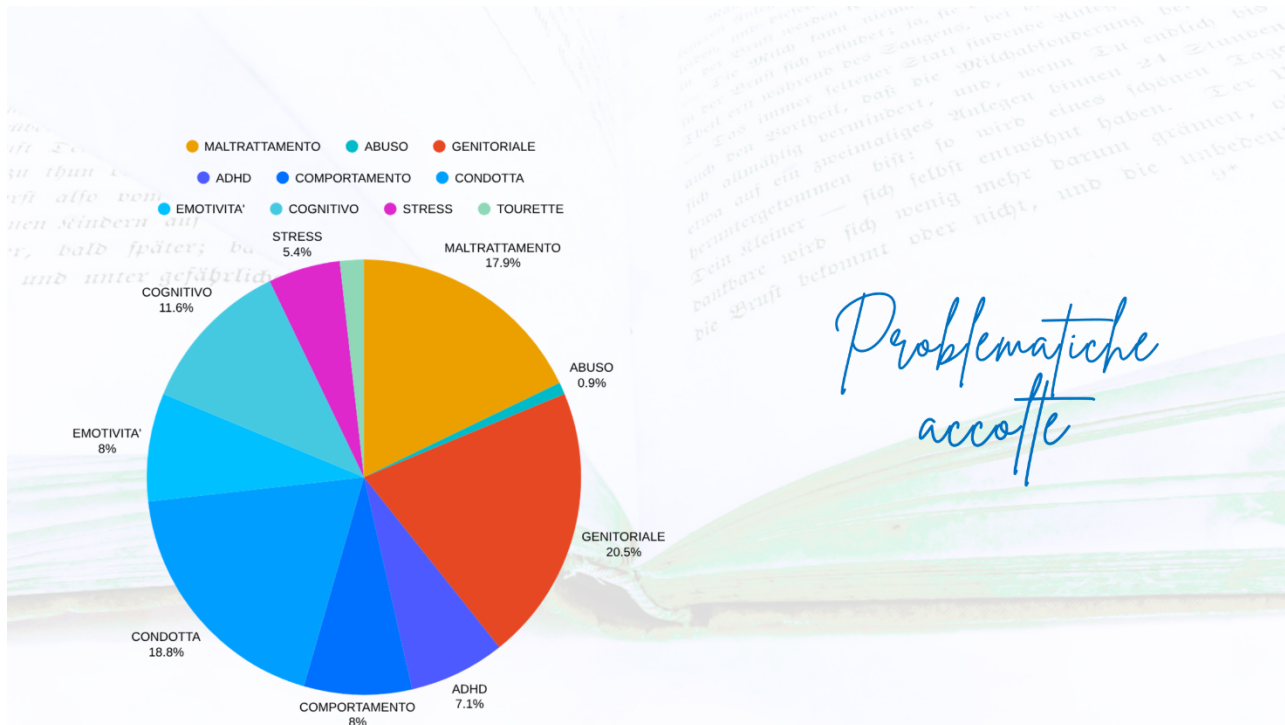
- Nuovo servizio CDSR
- Nuova équipe e nuovi alloggi di autonomia dopo i 18 anni
- Consolidamento del modello T.E.R.R.A.
- Attività con le life skills



IL NOSTRO 2024

Work in progress





108 richieste di inserimento dalla regione
32 inseriti nel corso dell'anno



32 richieste inserimento extra regione
5 inserimenti fatti nel corso dell'anno

*Ci occupiamo anche di chi
sta intorno*
**per aiutare e supportare il nucleo familiare
attraverso:**



LUOGHI NEUTRI oltre 300



INCONTRI CON OSSERVAZIONE PARTECIPATA oltre 300



TELEFONATE DI SOSTEGNO E AGGIORNAMENO oltre 1200

senza dimenticare il divertimento



**34 ingressi al
cinema**

48 ingressi ai musei



**oltre 600 gite nella
natura**



**8 soggiorni estivi al
mare e in montagna**



PUNTO LUCE



**attraverso servizi di inclusione
scolastica e sociale e di promozione
della salute...diffondiamo la cultura
del benessere tra i giovani e gli adulti.
La nostra visione guarda sempre in
avanti all'innovazione sociale per
rispondere ai bisogni emergenti**

IL NOSTRO 2024

Cosa abbiamo fatto...

- Boomerang (gioco digitale per la prevenzione delle dipendenze a scuola
- apertura sportello multiservizi in carcere
- interventi di promozione alla salute nelle scuola

Work in progress...



TEMATICHE

 dipendenza da sostanze psicotrope

 dipendenze comportamentali

 disturbi alimentari

 inclusione lavorativa e sociale

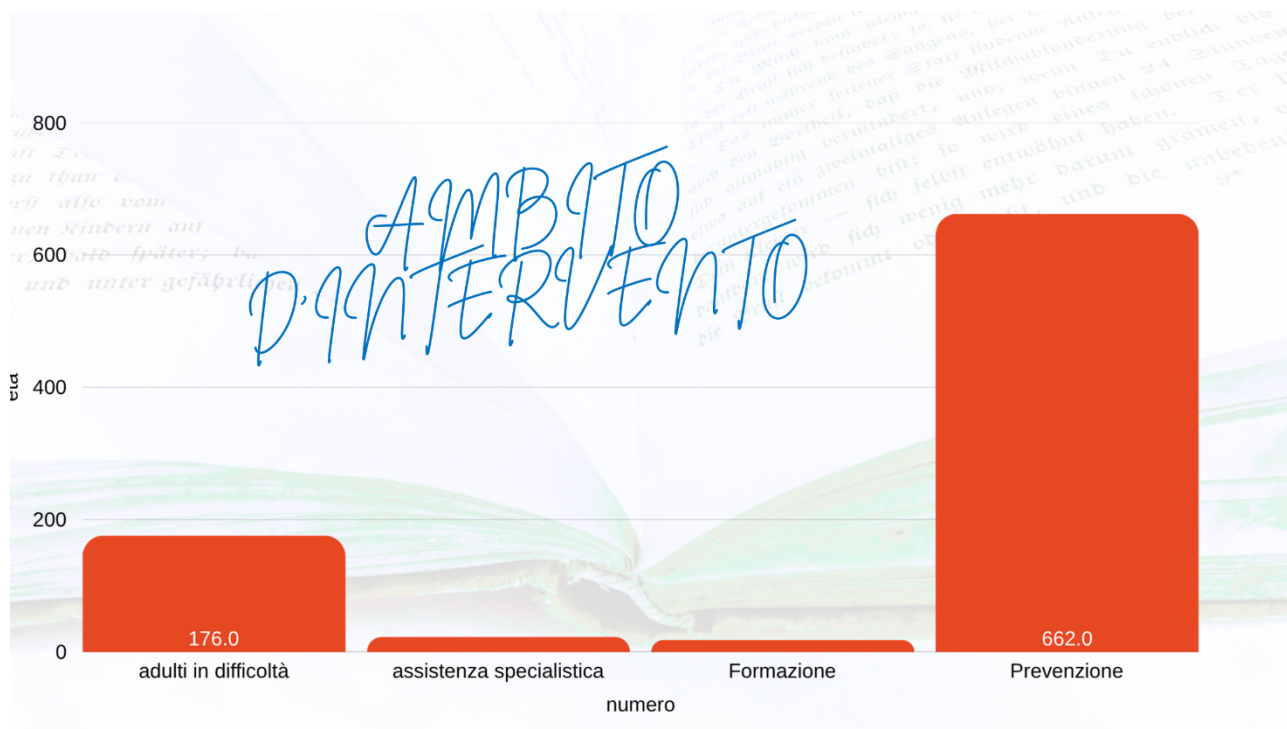
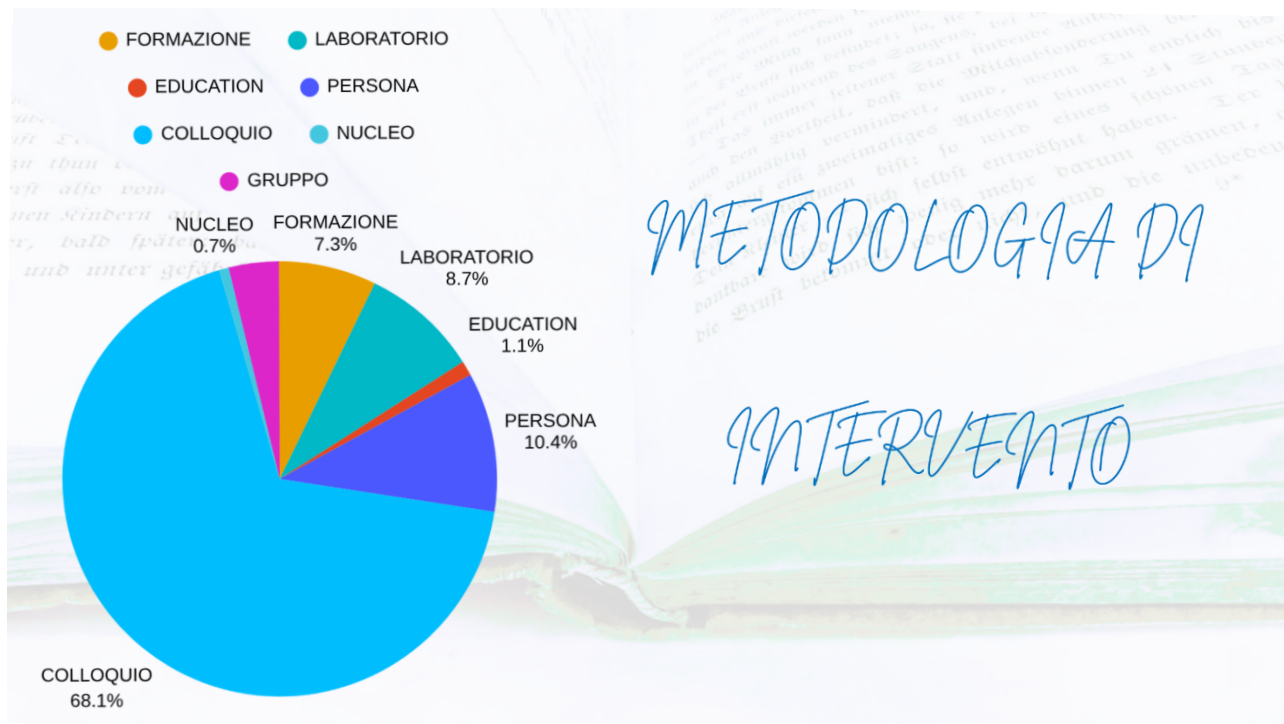
 affettività e sessualità

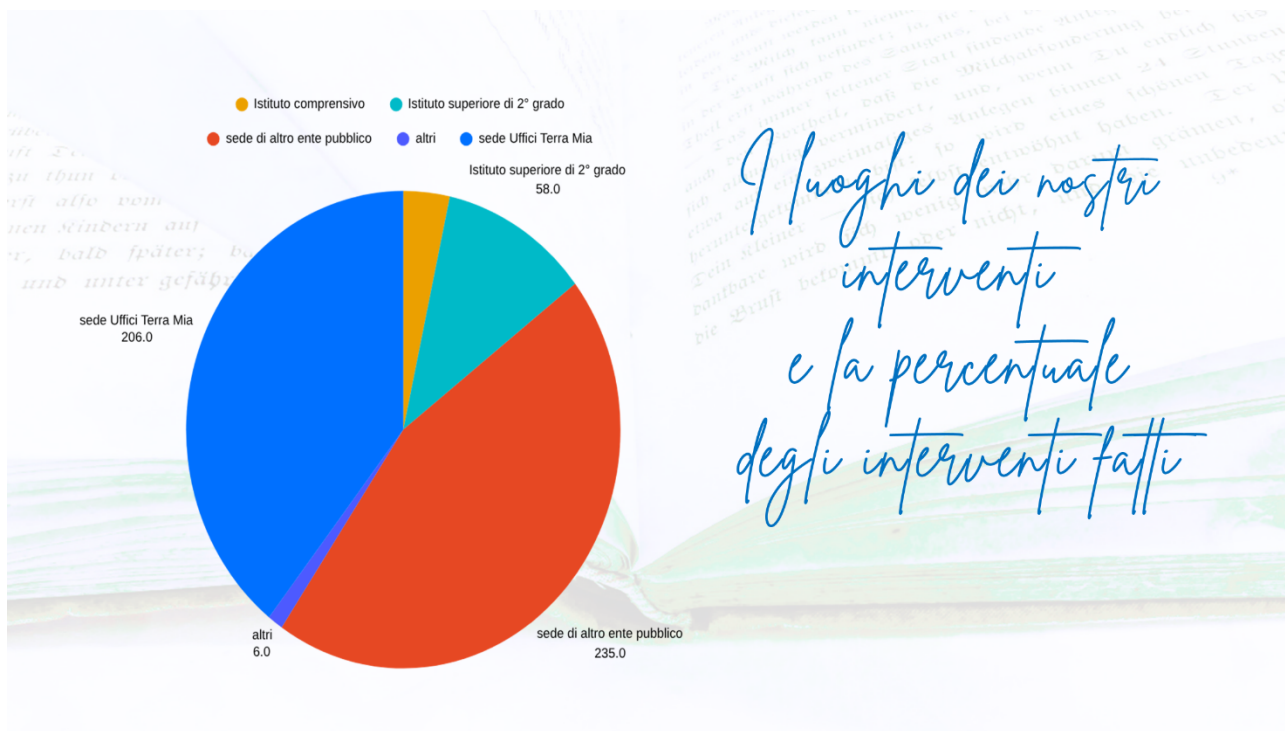
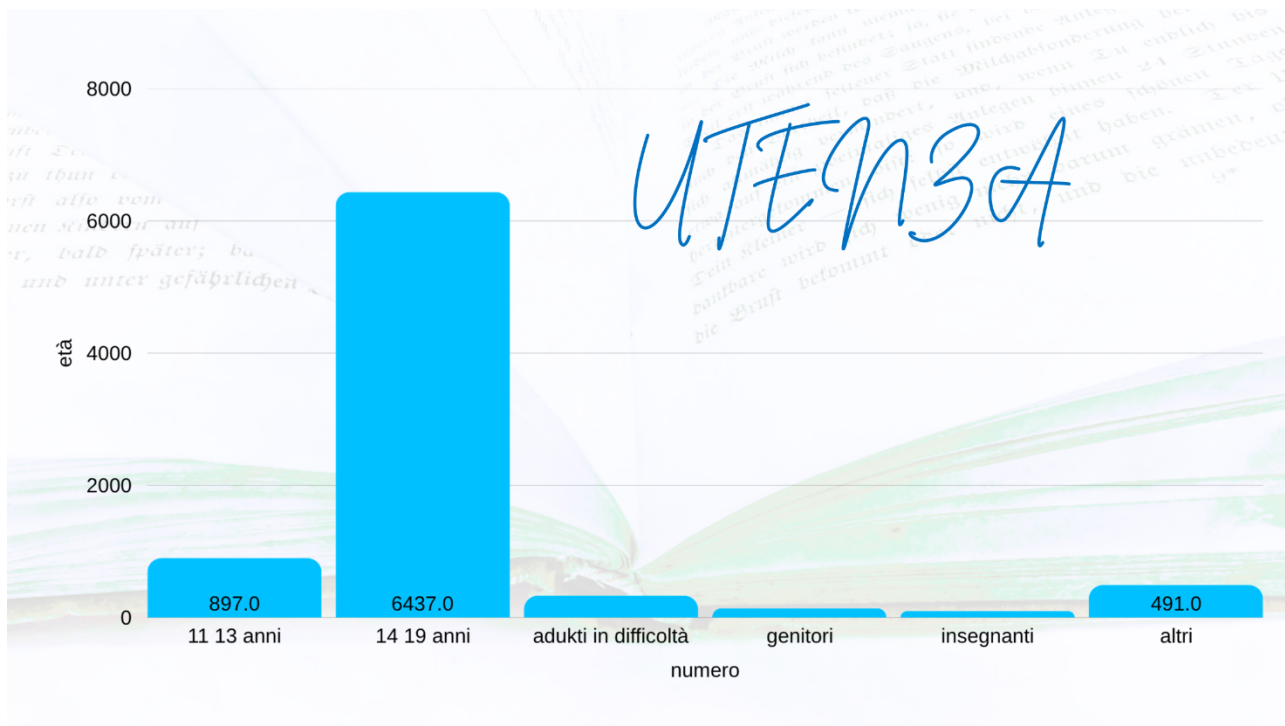
 educazione in adolescenza

 consulenze psicologiche

 orientamento sul territorio

 genitorialità





I nostri stakeholder

sistemi educativi

enti con focus sociale
culturale e ambientale

comunità scientifica

istituzioni pubbliche e private

fornitori imprese e
associazioni partner

comune di Torino

ASL TO5 ASL TO 3 ASL TO 4

ABele lavoro Settimo Miglio

Esserci Alice nello specchio

Coop Frassati Lavoro

ASL Città di Torino

Consorzio CISA CISS CISSA

Piazza dei mestieri

Ufficio Pio

ENGIM

Consorzio IRIS Unione net

I.C Gozzi Olivetti i.C Ricasoli

Comune di Moncalieri

Università degli Studi di Torino

2. Area B – Produzione lavoro

Le attività dell'Area B sono costituite con lo scopo di differenziare le aree e incrementare la produzione lavoro anche per l'inserimento socio-lavorativo di soggetti fragili. Di questa area fa parte il servizio SocialEdile. L'area costituisce una opportunità, per i soggetti considerati fragili, per rimettersi in gioco e costruire nuove relazioni implementando le proprie capacità personali. Lo scopo è far sì che le persone riprendano in mano la propria vita e diventino autonomi, dinamici e risolutivi, con l'ausilio dello staff manutentivo e che li accompagnano in un percorso di fiducia e reciproco arricchimento personale.

Area Tecnica

SocialEdile è il servizio di Terra Mia che si occupa della gestione tecnica, della manutenzione e delle aree verdi di tutte le strutture della cooperativa. Le attività sono negli anni state messe a regime con una piccola squadra di persone con competenze differenti che fanno fronte alle esigenze ordinarie e straordinarie delle case di Terra Mia per assicurarne il buon funzionamento, la sicurezza e il decoro.



SocialEdile è un servizio di inserimento lavorativo per dare la possibilità a persone in stato di fragilità di affacciarsi sul mondo del lavoro per la prima volta o dopo un percorso di accompagnamento sociale o terapeutico.

I servizi offerti:

- manutenzioni edili;
- impiantistica;
- allacciamenti;
- approvvigionamento arredi, attrezzature, elettrodomestici;
- decorazioni;
- gestione utenze;
- gestione rifiuti e smaltimenti;
- coordinamento manutenzione automezzi;

- manutenzione delle aree verdi;
- coordinamento e direzione interventi con fornitori esterni.

Altri dati

Rilevazione interventi svolti	2024
interventi effettuati	215
tempo medio di intervento	14 giorni

M. Rete con l'esterno

1. Tipologia di eventi a cui la cooperativa ha partecipato

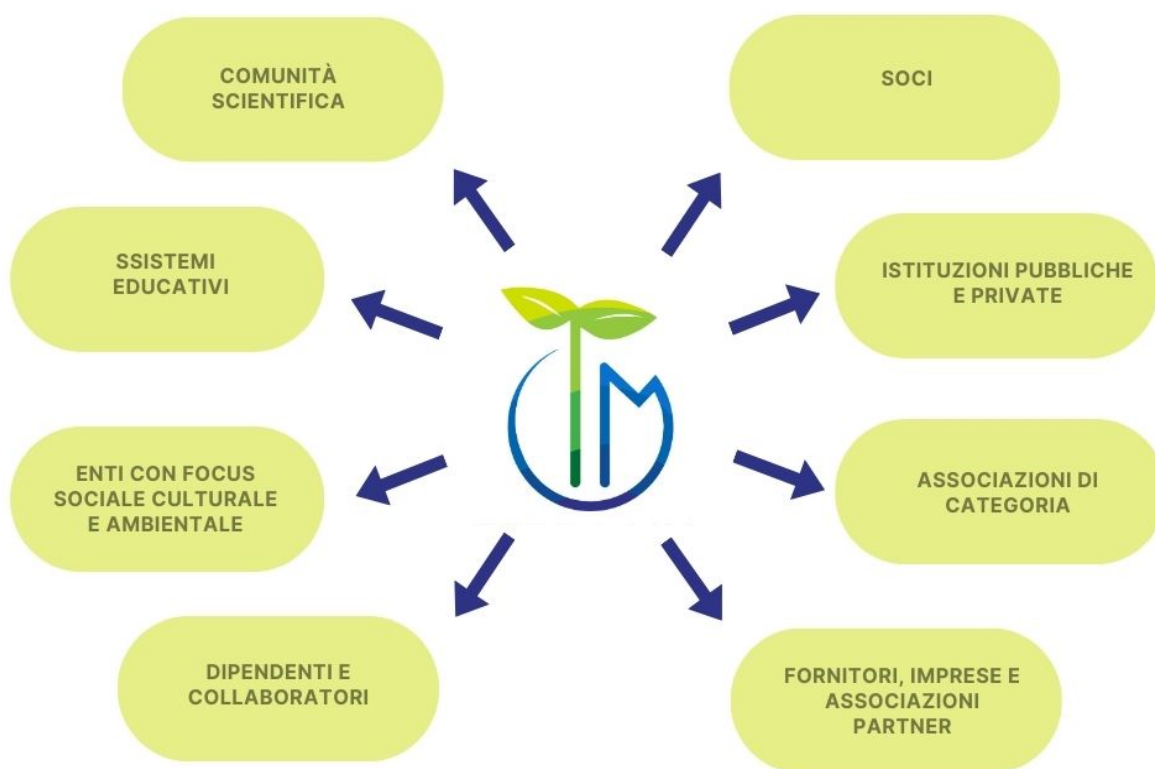
Eventi	Quando
Social Forum Abitare –CNCA	19 aprile 2024
Prevenzione Gioco d'Azzardo Patologico – in collaborazione con Comune di Condove, ASLTO3 e Juventus	23 febbraio 2024
Prevenzione Gioco d'Azzardo Patologico – in collaborazione con Comune di Condove, ASLTO e Juventus	27 febbraio 2024
Tavolo Minori Confcooperative – revisione D.G.R.	4 incontri nel 2024
6° Forum Nazionale sulle Dipendenze Patologiche	6-8 dicembre 2024
Assemblea di approvazione di bilancio CNCA regionale	20 Maggio 2024
Salone del Libro	11 Maggio 2024
Assemblea generale approvazione bilancio Fiopds Roma	23 Maggio 2024
Assemblea soci annuale Intercear a Venezia con incontro istituzioni	19 e 20 settembre 2024
Social Forum Abitare – CNCA	8 novembre 2024
Assemblea annuale approvazione bilancio CEAPi	20 giugno 2024
Ass Conf Piemonte Nord, Palazzo della Luce, Il Nuovo Patto per il Futuro	11 novembre 2024
Energia condivisa, Circolo dei lettori	30 settembre 2024
Agorà, Animazione Sociale -confronto e riflessione tra Cooperative -	13,14,15 giugno 2024
Assemblea Annuale Cooperazione & salute	30 maggio 2024
Settimana "In farmacia per i bambini", fondazione Francesca Rava -NPH Italia ETS	15-16 novembre 2024
Assemblea Confcooperative Piemonte	18 marzo 2024
Assemblea Conf Piemonte Nord	23 febbraio 2024
Partecipazione ai consigli regionali di Confcooperative–FederSolidarietà	6 incontri
Tavolo Interassociativo Regionale	20 incontri
Partecipazione gruppo imprenditori COS Torino	35 incontri

Mantenuta partecipazione comitato di redazione "Dal fare al dire", rivista quadrimestrale a tiratura nazionale sul tema dipendenze con e senza sostanze

5 incontri

2. Mappa degli stakeholder

La mappatura degli stakeholder è uno strumento per comprendere quali sono i portatori di interesse con cui la cooperativa si deve interfacciare. La presentiamo suddivisi in categorie e macroaree secondo gli interessi che portano:



3. Stakeholder engagement

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

La rete di Terra Mia si è sviluppata nel corso di 35 anni di attività ed è piuttosto ampia:

- Confcooperative Piemonte e Nazionale, Confcooperative–Federsolidarietà Piemonte e Nazionale, per tutte le aree di attività della Cooperativa
- CEAPi – Coordinamento Enti Accreditati Piemonte – Associazione di secondo livello che raggruppa l'85% degli enti piemontesi che operano nell'ambito delle dipendenze

- Intercear – Coordinamento Nazionale Enti Accreditati per le dipendenze
- CNCA – Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza – Coordinamento che raggruppa realtà che operano nell’ambito delle dipendenze, minori, migranti, detenuti, donne vittime di tratta
- Fio.psd – Federazione Italiana Organismi per persone senza dimora – Ne fanno parte cooperative e associazioni che si occupano di adulti in condizione di fragilità estrema, ma anche alcuni Comuni italiani (come la Città di Torino)
- Publiedit – Editoria Informazione Organizzazione (Redazione rivista quadrimestrale “Dal Fare al Dire”)
- Enti pubblici: Regione Piemonte, Asl regionali e nazionali, Comuni e Consorzi del Piemonte, Dipartimento Politiche Antidroga, Csm, Npi, Tribunale di Sorveglianza, Servizi Sociali, Atc
- Università – Politecnico di Torino (Facoltà di Architettura), Università degli Studi di Torino Dipartimento di Management, Dipartimento di Scienze della Sanità Pubblica e Pediatriche (corso di laurea in Educazione Professionale), Dipartimento di Psicologia e Dipartimento di Culture, Politica e Società (corso di laurea in Servizio Sociale), IUSTO (Istituto Universitario Salesiano Torino Rebaudengo)
- Fondazione Compagnia di San Paolo, Fondazione Agnelli, Fondazione “Con i bambini” Fondazione Mirafiori, Fondazione CRT, Fondazione Brodolini
- Istituti bancari – (Etica, Unicredit Group, Banca d’Alba)
- Cooperfidi
- Istituti finanziari – FinPiemonte
- Luigi Lavazza S.p.a.
- Istituti scolastici di diverso ordine e grado (scuole dell’infanzia, primarie e secondarie di primo e secondo grado di Torino e provincia)
- Enti privati e consorzi del territorio che condividono la medesima mission o che collaborano per alcuni ambiti specifici.

Alcuni partner

Croce Rossa Italiana (sedi di Rivo-
li e Moncalieri)
Residenza per Anziani Consolata
di Grugliasco
Deloitte – Officine Innovazione -
Forum Terzo Settore
API Torino
Associazione Casa Nostra
Esserci SCS
Associazione Volto
Associazione Quore
Associazione Alice nello Specchio
Sermig
Fondazione Operti
Piazza dei Mestieri
EXAR Solution Impresa sociale
Abele Lavoro
Frassati Cooperativa Sociale
Ufficio Pio
Patchanka - Casa del Lavoro SCS
Consorzio Abele Lavoro

Gruppo Arco SCS
Fondazione Educatorio della
Provvidenza
Stranaidea Impresa Sociale
ConfCooperative Piemont4
CNCA Piemonte e Valle d'Aosta
CEAPi
Casa dell'Affido
Associazione Aliseo
Associazione Isola di Arran
Associazione Acat Est
Associazione Acat Ovest
Associazione Educadora
Associazione Parole in Movimen-
to
Associazione Senza Frontiere
Associazione Gruppo Abele
Cooperativa Animazione Valdoc-
co
Alice Cooperativa Sociale
Cooperativa Il Punto

Fondazione Forum della Preven-
zione
Università della Strada
Large Motive
UAM - pet therapy
Oratorio Michele Rua
Fiesca Verd APS
Cascina Roccafranca
Exar Social Value Solution
Allotreb - società sportiva
Armonie danza
Wellness Creative
UDS Vanchiglia
Accademia Judo
Ali di vetro - danza
Cit Turin - scuola calcio
Arsgymnica
Varano Accademy - scuola calcio
Giuco 97 - scuola calcio
Casa Circostanza - scuola circo
Progetto Mato Grosso

Attività di comunicazione con gli stakeholder

Nel 2024 l'ufficio per la comunicazione di Terra Mia ha proseguito la collaborazione con tutti gli operatori interni alla cooperativa attraverso il nuovo tavolo di lavoro dedicato. Questo gruppo trasversale è composto da un membro per ogni servizio che si occupa in particolare di veicolare le informazioni dentro e fuori dal servizio. Da questi arrivano gran parte delle notizie e dei post che l'ufficio si occupa di diffondere sui social e sul sito.

In questo 2024 sono stati raggiunti alcuni obiettivi significativi:

- l'aggiornamento di materiale fotografico, news e articoli per la descrizione delle attività della cooperativa;
- la diffusione di alcune campagne di raccolta fondi e la pubblicizzazione di laboratori attivi presso le strutture di accoglienza;
- la risonanza di tematiche trattate durante l'anno (come, ad esempio, la sostenibilità) attraverso la produzione di brevi video a tema green e riciclo creativo.

Come consuetudine, le comunicazioni ai lavoratori sono transitate tutte dall'ufficio Risorse Umane e Welfare.

Sono stati registrati video formativi e di divulgazione pubblicati sul canale YouTube e sui social network.

Nel 2024 l'ufficio per la comunicazione di Terra Mia ha proseguito la collaborazione con tutti gli operatori interni alla cooperativa attraverso il nuovo tavolo di lavoro dedicato. Questo gruppo trasversale è composto da un membro per ogni servizio che si occupa in particolare di veicolare le informazioni all'interno e all'esterno del servizio. Da questi arrivano gran parte delle notizie e dei post che l'ufficio si occupa di diffondere sui social e sul sito.

In questo 2024 sono stati raggiunti alcuni obiettivi significativi:

- l'aggiornamento di materiale fotografico, news e articoli per la descrizione delle attività della cooperativa;
- la diffusione di alcune campagne di raccolta fondi e la pubblicizzazione di laboratori attivi presso le strutture di accoglienza;
- la risonanza di tematiche trattate durante l'anno (come, ad esempio, la sostenibilità) attraverso la produzione di brevi video a tema green e riciclo creativo;
- l'uscita su giornali cartacei e on line di notizie sulle attività della Cooperativa.

Grazie alla maggior collaborazione con consulenze qualificate è stato possibile mantenere il lavoro di comunicazione costante tutto l'anno, iniziare delle campagne raccolta fondi più strutturate per il 5x1000, Pasqua e Natale, raccogliere i dati delle persone raggiunte.

Dati dei social

Social – Facebook	Profilo Terra Mia
post, storie e reels	196
copertura	129.800
visite pagina	15.253
nuovi follower	79
interazioni e clic su link	3.400
Social – Instagram	Profilo Terra Mia

post, storie e reels	284
copertura	70.700
visite alla pagina	18.200
nuovi follower	50
interazioni e clic su link	3.100
Social – Linkedin	Profilo Terra Mia
post	126
visitatori	1.153
visitatori unici	604
visualizzazioni dei post	21.610
follower	559 (+252 rispetto al 2023)

Attività e incontri organizzati sul territorio

Per il territorio sono stati svolti all'incirca una quarantina di progetti grazie all'apporto del lavoro dell'Area PuntoLuce dedicata alle attività sul territorio.

Più in particolare la cooperativa ha offerto delle occasioni di visibilità e incontri con la cittadinanza:

Evento	Quando
Festa dell'inclusione - Brunch Inclusivo	11 marzo 2024
Evento conclusivo Progetto Safe Direction – Presso Fabbrica delle E	12 aprile 2024
Peer Day presso CAPS	27 maggio 2024
Open Day CAPS – Presentazione catalogo	5 settembre 2024
Giornata della Salute mentale	10 ottobre 2024
Giornata dello Sport a Condove	15 settembre 2024
Giornata dello Sport Caprie	21 settembre 2024

Giornata del Cuore – ASLTO	29 settembre 2024
Giornata Benessere Care Leavers	26 novembre 2024
Festa di Natale dell'inclusione: Natale inclusivo	09 dicembre 2024

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Totale complessivo stakeholder: 81.445

Gli stakeholder sono coinvolti attraverso attività residenziali e diurne di cura (ospitalità, percorsi educativi e terapeutici, attività di reinserimento socio-lavorativo e abitativo), attività laboratoriali, di formazione e informazione, di accompagnamento sociale, gestione di luoghi neutri, consulenze.

La cooperativa partecipa e organizza reti sul territorio a livello locale, regionale e nazionale con lo scopo di mettere a confronto i propri servizi in un'ottica di qualità del lavoro, per creare nuove occasioni per rispondere a esigenze sociali, per partecipare al dibattito pubblico negli ambiti legati alla propria mission.

Distribuzione degli stakeholder	
totale utenti	
di cui Area Dipendenze – 70	
Area Minori – 31	
Area Genitorialità – 27 mamme (solo educative) + 23 bambini (educative)	
Area PuntoLuce – 8378	
Area B – 5	
totale soggetti coinvolti (base di calcolo: 2 persone per ciascun utente come rete e supporto formale e informale degli ospiti e degli afferenti ai servizi)	17.068
totale partner, collaboratori (9) e committenti	300
fornitori	474
clienti generali (con fatturazione)	113
enti che hanno erogato contributi	5
istituti bancari (Etica, Unicredit Group, Banca d'Alba)	3

Modalità di coinvolgimento stakeholder interni

Ogni anno i progetti interni e i laboratori si rinnovano per rispondere in modo adeguato alle esigenze dei nostri ospiti.

Per gli ospiti dell'Area Dipendenze si sono svolti i progetti:

- Chiusura, nel primo trimestre, progetto F.I.L.A. formazione professionale e inserimento lavorativo per persone per ospiti della comunità.

Per gli ospiti dell'Area Minori si sono svolti i progetti:

- terapeutici: rap Therapy, video therapy, gruppi terapeutici, musicoterapia;
- educativi: life skills, creativi, artistici, sportivi, fitness, giochi di ruolo, cucina, cineforum, karaoke e musica, yoga, lettura, gioco strutturato.

Sul territorio si sono svolti i progetti:

- Sportelli d'ascolto psicologico nelle scuole: spazio di accoglienza, di orientamento per la prevenzione del disagio e la promozione di una migliore qualità di vita rivolto a studenti, genitori e insegnanti.
- Assistenza educativa scolastica: servizio educativo rivolto a tutti gli ordini di scuole a favore degli alunni con disabilità o con forme di disagio scolastico per rendere possibile il processo di inclusione, previsto nel percorso formativo scolastico.
- Percorsi di educazione all'affettività e sessualità: il percorso offre uno spazio di confronto, di chiarificazione dei propri valori di riferimento e delle relative scelte di vita, quale condizione essenziale per operare delle scelte autonome, consapevoli, responsabili. In particolare, mira a sviluppare nei ragazzi la propensione a dare significato alle esperienze che vivono e alle emozioni che provano, far capire che la sessualità va educata, perché è una dimensione non regolata soltanto per via biologica, ma principalmente frutto di una negoziazione di significati condivisi, proporre ai ragazzi la visione di una sessualità più matura, più organizzata e, quindi, più ricca di senso.
- Percorsi di formazione al gioco consapevole sul territorio di Condove: tramite l'utilizzo di metodologie quali il peer education con ragazzi delle associazioni sportive e allenatori; promozione di eventi nella comunità.
- Centro di educazione alimentare: il Centro di educazione alimentare "La sana terra" si occupa di consulenza e trattamento dei disturbi del comportamento alimentare, della realizzazione di percorsi formativi nelle scuole e della promozione di dibattiti, conferenze e ricerche sul consumo consapevole. A

- questi interventi si possono affiancare esperienze di orti didattici, in cui bambini e ragazzi vengono guidati verso la consapevolezza della produzione degli alimenti, l'apprendere facendo, la socialità e la convivialità del cibo, l'attenzione alle piccole cose nell'ottica della creazione di un ciclo della vita sano e sicuro, in linea con le emergenti esigenze ambientali e sociali.
- PLD – ASLTO- Area Promozione della salute capofila. Le attività di promozione della salute e prevenzione si inseriscono, in continuità con le attività adottate negli anni, in un'ampia cornice che coinvolge le Istituzioni (famiglia, scuola, mondo del lavoro, enti Locali e organizzazioni territoriali) e chi si occupa dell'educazione e della crescita dei giovani (insegnanti, genitori, animatori ed educatori). Le attività si articolano in due setting differenti:
 - Scuola e territorio: si caratterizza per l'universalità degli interventi; si propongono percorsi formativi e auto-formativi tra pari volti a rendere i giovani protagonisti di interventi di prevenzione alla dipendenza da sostanze psicotrope e comportamentali. La peer education in particolare mira a diffondere tra i giovani proposte di divertimento sani e comportamenti protettivi al fine di rafforzare l'adozione di corretti stili di vita tra pari. Vengono coinvolti anche gli adulti di riferimento. Il setting territorio ha caratteristiche più ibride e disomogenee e si individuano strumenti variegati per rispondere in modo efficace a bisogni emergenti o per sensibilizzare su tematiche legate all'utilizzo di sostanze e comportamenti a rischio.
 - Centro Regionale: gestione di uno spazio destinato ai giovani, ai loro adulti di riferimento e operatori regionali della prevenzione dove vengono realizzati laboratori didattico-creativi ed esperienze immersive, azioni di formazione adulti, interventi diretti sul territorio ed eventi tematici, attività e percorsi tematici anche on line.

Attraverso il "Piano locale" della Asl Città di Torino, è stato possibile rinnovare sia il progetto di domiciliarità per pazienti cronici, rinnovando la presenza dell'educatore professionale presso i Ser.D. di via Montevideo e di Via Passalacqua e anche gli interventi mirati a giovani e giovanissimi con problematiche legate alle dipendenze gestiti da un'educatrice in collaborazione con il servizio Onda 1. Sempre attraverso il piano locale delle dipendenze abbiamo rinnovato il nostro impegno in qualità di capofila nell'area della Promozione della salute e di Co-Gestione del CAPS. All'interno del CAPS - Centro attività Promozione della Salute. Attività di prevenzione rivolte a scuole della Regione Piemonte. Proseguimento e implementazione delle attività: prox alcol, gap e techno; peer day e attività formative e di sensibilizzazione.

- PLD -ASLTO5

Le attività di promozione della salute e prevenzione si inseriscono, in continuità con le attività adottate negli anni, in un'ampia cornice che coinvolge le Istituzioni (famiglia, scuola, mondo del lavoro, Enti Locali e organizzazioni territoriali) e chi si occupa dell'educazione e della crescita dei giovani (insegnanti, genitori, animatori ed educatori. Nello specifico le attività si articolano in differenti interventi:

- alcol tra divertimento e rischio, interventi di prevenzione ed educazione alla salute rivolti ad adolescenti in contesti educativi formali focalizzati sulla comprensione dei rischi connessi all'uso/abuso di sostanze psicotrope con particolare riferimento all'alcol;
- #cistalaradio, interventi scolastici mirati a riflettere circa gli stili di vita nei contesti del divertimento e promozione delle proprie abilità e talenti espressivi;
- peer education (addiction e sessualità), interventi con studenti e docenti volti a migliorare salute psicosociale, sviluppo e consolidamento delle life skills;
- rete senza fili, formazione specifica degli insegnanti della scuola primaria su temi specifici relativi ai rischi che tecnologia e digitale possono racchiudere;
- open handed, sportello di ascolto per giovani e adulti di riferimento volti a fronteggiare l'aumento dei comportamenti additivi e le difficoltà connesse;
- unplugged, formazione insegnanti.

- PLD – ASLTO3

Le attività di promozione della salute e prevenzione si inseriscono, in continuità con le attività adottate negli anni, in un'ampia cornice che coinvolge le Istituzioni (famiglia, scuola, mondo del lavoro, Enti Locali e organizzazioni territoriali) e chi si occupa dell'educazione e della crescita dei giovani (insegnanti, genitori, animatori ed educatori. Nello specifico le attività si articolano in differenti interventi:

- Keep Calm Prof, interventi di prevenzione ed educazione alla salute rivolti agli insegnanti degli istituti professionali del territorio;

- #cistalaradio, interventi scolastici mirati a riflettere circa gli stili di vita nei contesti del divertimento e promozione delle proprie abilità e talenti espressivi.
- Laboratori e attività educative: ogni anno in via sperimentale e per rispondere a specifiche esigenze del territorio, Terra Mia promuove iniziative che possano implementare le offerte del territorio.
- Educazione alla perdita: il progetto “Battiti” è stato rinnovato; nato dall’esperienza dell’équipe del PuntoLuce risponde ai bisogni di educare le giovani generazioni al lutto e più in generale alla perdita, alla sconfitta, alle piccole e più grandi frustrazioni dovute alla mancanza piuttosto che alla non realizzazione di desideri. Nell’epoca del “tutto e subito” e del mondo digitale che idealizza la realtà in un formato virtuale è necessario fare i conti con i sentimenti, con le emozioni cui i ragazzi sono esposti nella vita e a cui paiono sempre meno preparati. Gli educatori e gli psicologi affrontano con i ragazzi e i loro adulti di riferimento questo specifico tema.
- Conclusione del progetto su Incidentalità stradale – progetto Safe Direction finanziato dal Dipartimento delle Politiche Antidroga – Presidenza del Consiglio dei Ministri: il progetto della durata di un anno incide su tutta la popolazione torinese con interventi per la sicurezza stradale in co-progettazione con la Città di Torino (divisione Servizi Sociali e corpo di Polizia Locale). Il progetto, svolto in partenariato con Asl Città di Torino, Università degli Studi di Torino e Centro Regionale Antidoping Bertinaria, ci vede capofila di numerosi Ets nella gestione di interventi di prevenzione e sensibilizzazione volti alla riduzione e contrasto del fenomeno della condotta di veicoli in stato di ebbrezza o in stato di alterazione dovuta all’assunzione di sostanze stupefacenti e psicotrope.
- Avvio di una nuova progettazione Boomerxang - boomer x azione nazionale giovani, finanziato dal Dipartimento delle Politiche Antidroga – Presidenza del Consiglio dei Ministri: iniziative di prevenzione, sensibilizzazione e coinvolgimento dei giovani sulle diverse forme di dipendenza, in particolare nelle scuole ed in altri centri di aggregazione comunali. Il progetto ci vede ente proponente in collaborazione con UdS - Torino e Forum Prevenzione- Bolzano.
- Formazione degli adulti: insegnanti, genitori, operatori delle aree sociosanitarie e socio-assistenziali, famiglie e adulti in generale hanno bisogni formativi specifici ai quali la nostra équipe multidisciplinare risponde con programmi formativi personalizzati in ambito educativo, psicologico, della conduzione di gruppi, della promozione del benessere, di prevenzione e di cura.

- Inclusione sociale: Progetti Porta 4 e Interconnessioni Plus e Sociale Edu.-Clean 2. Il progetto Porta è un accordo di collaborazione per l'inclusione sociale dei cittadini in condizione di marginalità estrema nell'ambito della prevenzione terziaria (domiciliarità). Il progetto Interconnessioni Plus è un progetto suddiviso in tre assi: supporto all'abitare, mediazione sociale e facilitazione digitale/orientamento supporto all'abitare. Il progetto ha previsto delle attività svolte in sinergia con l'Ufficio decadenze volte a prevenire la perdita della casa ATC per persone con procedimento di decadenza avviato. Il progetto SocialeEdu.Clean che prevede la gestione di interventi di piccole manutenzioni e sgomberi per cittadini residenti in casa ATC.
- Avvio di due nuove proposte di intervento presso la Casa Circondariale Lorusso e Cotugno di Torino: una delle progettazioni prevede delle attività volte a supportare il percorso di reinserimento sociale di detenuti prossimi al fine pena; la seconda delle attività educative a sostegno della popolazione detenuta con problematiche legate all'abuso di sostanze psicoattive.

Bandi e Gare

Anno		2024
Esito	In corso	4
	Negativo	7
	Positivo	23
Totale		34

N. Innovazione

Progetti e azioni a carattere innovativo

Il 2024 è stato caratterizzato dalla messa a terra di alcuni progetti a carattere innovativo quali:

- nell'ambito della promozione della salute è stato presentato il progetto "BOOMERXANG", incontri per adulti di riferimento e minori, volti alla prevenzione alle dipendenze e promozione della salute degli adolescenti;
- collaborazione a iniziative a carattere locale per la promozione della salute;
- introduzione di formazioni interne volte all'approfondimento e all'aumento di competenze da parte degli operatori di tutte le aree;
- creazione di un nuovo progetto – Clorophilla Coaching - per la nascita di un ramo d'azienda dedicato al coaching e alla formazione per imprenditori, aziende, professionisti;
- laboratori continuativi per le comunità di accoglienza con vendita di prodotti handmade;
- potenziamento del progetto sosTenere per la sostenibilità ambientale in Terra Mia e sperimentazione.

Bandi a carattere innovativo a cui si è partecipato

Nel 2024:

- è stato assegnato alla Cooperativa il bando "Re-Act Parent" a valere sui fondi del 8X1000 a diretta gestione statale;
- è stato assegnato il bando "Piano strategico nazionale sulla violenza maschile contro le donne";
- Co-progettazione del bando "Organizziamo la speranza", rigenerazione urbana che prevede riqualificazione del territorio Torino sud e sviluppo di comunità;
- partecipazione al bando "Erasmus +".

O. Ambito economico

1. Attività e obiettivi economico-finanziari

Obiettivi	Azioni	Quando
Incremento fatturato e attività	Differenziazione settori di business: programmazione di nuove attività sul mercato privato. Potenziare il settore formazione da vendere esternamente	Tutto il 2024
Differenziazione servizi	Apertura nuova CRP a Torino	Gennaio 2026
Differenziazione servizi	Incremento attività di coaching	Secondo semestre 2025
Sostenibilità dei servizi	Avvio nuova comunità di Reinserimento per le dipendenze	Gennaio 2026
Sostenibilità dei servizi	Co-programmazione e co-progettazione nuovi servizi in collaborazione con i committenti del territorio ed a livello nazionale	Tutto il 2025
Miglioramento settore manutenzione ed edilizia	Ampliamento area B, specificatamente SocialEdile affinché lavori soprattutto sull'esterno	Tutto 2025
Copertura dei costi di servizio/struttura	Valutazione dell'importanza di ciascun progetto avviato, attenzione al mantenimento delle commesse strategiche e della possibilità di intervento dei progetti in perdita	Tutto il 2025
Copertura costi impresa	Mantenimento della necessaria dotazione di personale di ciascun servizio e controllo bimestrale costi di gestione, contenimento dei costi	Tutto il 2025
Reperimento nuove risorse finanziarie	Sviluppare l'attività di fundraising con l'aiuto di professionisti, incrementare le campagne esistenti, incremento team progettazione nazionale ed europea	Tutto il 2025

2. Creazione di valore

Stato patrimoniale riepilogativo /000	2022	2023	2024
Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	–	7	9
Immobilizzazioni immateriali	123	126	122
Immobilizzazioni materiali	1.272	1.357	1.300
Immobilizzazioni finanziarie	20	10	10
Tot. Immobilizzazioni	1.415	1.493	1.432
Magazzino	13	13	0
Crediti	1.846	1.860	1.588
Disponibilità liquide	1.226	1.108	1.421
Attivo circolante	3.085	2.967	3.009
Ratei/Risconti attivi	7	7,5	16
TOTALE ATTIVITÀ	4.507	4.475	4.466
Patrimonio netto	521	742	842
Fondi per rischi e oneri	–	–	-
Trattamento fine rapporto lavoro subordinato	1.476	1.394	1.446
Debiti	2.505	2.336	2.174
Ratei/Risconti passivi	6	2,5	4
TOTALE PASSIVITÀ	4.507	4.475	4.466

Conto economico riepilogativo /000	2022	2023	2024
Valore della produzione	5.530	5.709	5.495
Proventi da vendite e da prestazioni	5.208	5.326	5.122
Variazione rimanenze	–	–	-
Contributi	256	319	280

Altri proventi	65	64	92
Costi della produzione	5.629	5.424	5.332
Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	634	600	479
Servizi	863	847	949
Godimento di beni di terzi	51	52	40
Personale	3.788	3.575	3.596
Ammortamenti e svalutazioni	184	159	141
Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	6	13	0
Oneri diversi di gestione	116	176	127
A – B	-99	284	163
Totale proventi e oneri finanziari	-32	-39	-34
Imposte sul reddito	12	19	20
Risultato d'esercizio	-143	215	109

Proventi /000	TOTALE		
	2022	2023	2024
Totale proventi	5.530	5.709	5.495
Corrispettivi vendite	116	54	0
Rette assistenza	4.633	4.855	4.696
Attività prevenzione/formazione	416	330	323
Vendite con fattura	7,5	25	0
Contributi in conto esercizio	256	319	280
Donazioni	18	13	47
Altri proventi (rimborsi, sopravvenienze attive, risarcimenti, ecc.)	47	51	46

Consumi	634	600	478
Servizi	863	847	949
Per godimento di beni di terzi	51	52	40
Altri costi	116	267	219
Interessi	32	39	34
Personale	3.788	3.575	3596
Ammortamenti e svalutazioni	184	159	141
Imposte	12	19	20
Utile/perdita	-143	216	109

3. Fatturato per servizio

Servizi	Fatturato 2024
Dipendenze	
San Vito	358.775
Marentino	336.852
Via Nizza	238.687
Via Nizza/S.Vito alloggio	35.537
Maisha	577.110
Maisha alloggio	114.761
Minori educative	
Altalena	361.920
Scoiattolo	347.603
Frida	381.427

Base	362.493
MAPS domiciliarità minori	100.219
Alloggi Autonomia A CASA NOSTRA	54.745
Minori terapeutiche	
MP	831.059
MG	679.016
Territorio	
Prevenzione	177.641
Inclusione	345.065
Educativa Scolastica	61.691
Area B	
SocialEdile	0

4. Investimenti

Valore totale degli investimenti: 103.000 €

Investimenti per progetti a valore sociale e ambientale:

- Allestimento completo 3 nuovi alloggi di autonomia presso corso Casale 246
€ 15.000,00
- Ampliamento area gioco comunità La Base € 3.000,00
- Rifacimento facciate interne della Comunità Mulino Grande in Moncalieri € 12.000,00
- Allestimento nuova area cani comunità STR di Marentino € 6000,00
- Allestimento area fitness per le comunità minorili psichiatriche in Moncalieri € 17.000,00
- Completamento impianti raffrescamento e riscaldamento centro diurno socio-riabilitativo in Moncalieri € 3.500,00

- Sostituzione elettrodomestici € 4.500,00
- Sostituzione per ripristino danni utenti porte e vetri strutture minorili in Moncalieri € 10.000,00
- Sostituzione porte interne comunità terapeutica minorile in Moncalieri € 12.000,00
- Studio progettuale per la nuova comunità riabilitativa psicosociale in Torino € 20.000,00

5. *Raccolta fondi*

- 5x1000 dedicato al rifacimento dell'area gioco per i bambini della comunità Maisha di Grugliasco
- Campagna di raccolta fondi per l'allestimento del percorso ginnico con attrezzi sportivi a Moncalieri nell'area compresa tra i 2 Mulini
- Campagna di raccolta fondi per sostenere le attività estive ed invernali delle comunità minori e mamma-bimbo. Tali raccolte sono avvenute attraverso la promozione e il contatto diretto con gli stakeholders esterni.

P. Modello di business

1. Il percorso di creazione del valore

Il seguente grafico rappresenta il modello di business della società cooperativa sociale Terra Mia. Vi sono varie forme di input (capitale), trasformate in output (le esperienze e i servizi e le attività che vengono svolte secondo i principi ispiratori dell'impresa), che generano effetti ancora più ampi sui territori detti outcome. Attraverso il suddetto processo la cooperativa produce un impatto sul territorio di riferimento (impact).

Output	Outcome	Impact
Eventi di divulgazione	Empowerment reti	Nuove opportunità di attrarre nuove attività a supporto del territorio
N. partner sociali		
Nuovi soci	Aumento delle competenze e motivazione delle persone	Sviluppo della cittadinanza attiva socialmente
N. famiglie coinvolte	Benessere personale	
N. ragazzi coinvolti	Reinserimento sociale	Inclusione sociale
N. famiglie coinvolte		
N. borsa lavoro – tirocinio	Reinserimento socio–lavorativo	
Ore formazione		
N. volontari		
N. percorsi attivati	Aumento benessere degli attori coinvolti	Best practice e tecnologie da trasferire all’intera comunità
N. istituti coinvolti	Mantenimento di interesse per l’educazione scolastica e universitaria	Riconoscimento territoriale per azioni sociali svolte
N. insegnanti coinvolti		
N. ragazzi coinvolti	Benessere degli adolescenti con difficoltà bio–psico–sociali	Rientri in famiglia di origine
		Autonomia
		Dimissioni protette

Q. Obiettivi di miglioramento

Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale

Terra Mia vuole utilizzare il Bilancio Sociale non solo come adempimento, ma anche come opportunità per raccontarsi con trasparenza, organizzando le informazioni, necessarie ai fini della rendicontazione, in modo da renderle più facilmente fruibili.

Andamento degli obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale

Aver iniziato il processo di rendicontazione con il Bilancio Sociale 2020 ha permesso di creare lenti di ingrandimento da hoc volte a raccontare in maniera sempre più trasparente e creando responsabilità nei confronti dei propri stakeholder favorendo la redazione del Bilancio Sociale 2024.

Gli obiettivi previsti dal piano industriale 2021–2023, relativi al 2023 sono stati quasi tutti raggiunti:

- proseguite le attività con i soci e dipendenti per aumentare il benessere lavorativo (Org +);
- continuate le attività di welfare (sportello di ascolto psicologico, sportello di consulenza finanziaria e le attività di yoga presso 2 sedi differenti);
- presentato e svolto, in modo puntuale e professionale, un ampio piano di formazione interna;
- sviluppato e migliorato il processo comunicativo interno ed esterno;
- rafforzata rete clienti, partner e stakeholder;
- avviato nuovi progetti territoriali;
- rese maggiormente sostenibili le vecchie e nuove attività.

Ecco che cosa prevede il piano strategico 24-26 prevede.

Sviluppare altri servizi da offrire al mercato privato

L'organo amministrativo ritiene sempre più necessario affrancarsi, almeno parzialmente, dalla PA. Le risorse sono sempre più ridotte, mentre gradualmente aumentano i costi da sostenere. È necessario avere un orizzonte strategico più ampio che permetta di integrare la povertà delle risorse del Servizio Pubblico.

Investire e sviluppare l'area di inserimento lavorativo

La SocialEdile permette alla cooperativa di godere al proprio interno di un lavoro prezioso in tempi brevi. Partendo da tale prospettiva, sono maturi i tempi per potenziare l'attività anche all'esterno.

Innovare i processi di raccolta ed utilizzo dati

Il PNRR ha previsto linee di finanziamento per la transizione digitale sia della PA che delle imprese private. Alla cooperativa necessita un Data Base adeguato alla raccolta ed informatizzazione dei dati. Sono necessari per una lettura puntuale del servizio offerto e per migliorare la risposta sul territorio.

Aggiornare i programmi formativi interni

Il Comitato Tecnico Scientifico si occupa annualmente del piano di formazione interno. È necessario assicurare una formazione innovativa ed integrata per implementare competenze e flessibilità. Le proposte devono essere accattivanti e riqualificanti, per indirizzare alla massima qualità l'intero sistema metodologico.

Sviluppare maggiormente l'attività formativa esterna

Nel 2024 si sono avviate le attività formative esterne con erogazione dei crediti ECM. L'obiettivo è di sviluppare sempre di più tale ambito

Aggiornare annualmente il modello teorico e metodologico, sperimentando anche nuove tecniche (utilizzo dell'IA, della realtà aumentata, ecc.)

È imprescindibile restare al passo con i tempi, la metodologia della Cooperativa deve essere continuamente aggiornata, anche inserendo nuovi strumenti. L'intelligenza artificiale generativa sta portando una trasformazione rivoluzionaria alle organizzazioni di tutte le dimensioni e settori, con un enorme potenziale per le organizzazioni del Terzo Settore che potrebbero raggiungere i propri obiettivi in modo più efficiente e aumentare l'impatto.

Avviare processi di ristrutturazione per rendere gli immobili ancora più green

Avviata la ristrutturazione dell'immobile di Grugliasco che permetterà di raggiungere un livello adeguato di efficientamento energetico.

Mantenere ed avviare nuovi processi di sostenibilità ambientale

Grazie all'entrata in vigore del documento Agenda 2030, vi è sempre più consapevolezza riguardo la necessità di adottare un approccio integrato e misure concrete per affrontare un importante cambio di paradigma socio-economico e le numerose e complesse sfide ambientali e istitu-

zionali. La parola chiave sarà “consapevolezza”. Da sviluppare e implementare il gruppo nato all’interno della cooperativa sosTenere.

Aprire nuovi servizi all’interno del nostro settore, interloquendo e monitorando strettamente la PA

Nel prossimo triennio sarà fondamentale continuare a consolidare il core business principale, quindi, avviare nuovi servizi, oltre a quelli già aperti nel 2024; la nuova comunità terapeutica residenziale per mamma-bimbo, la nuova CRP Il Mulino di Città e trasferire il reinserimento per le dipendenze di via Nizza.

Sviluppare ed avviare il fundraising e/o crowdfunding

Oggi giorno, il 40% delle imprese no-profit sono sostenute da fundraising. L’accesso al credito è sempre più caro e difficoltoso per il terzo Settore. La PA ha sempre meno risorse da impiegare. Sono alcuni anni che il CdA se lo pone come obiettivo, ma poi l’attenzione viene spostata su emergenze diverse. È tempo che anche Terra Mia si impegni ancora di più ad attrarre nuovi investitori. Sarà definita una strategia ed un metodo puntuali, nonché si punterà su una comunicazione efficace.

R. Monitoraggio svolto dall’organo di controllo

Con riferimento ai provvedimenti normativi di attuazione della riforma dell’impresa sociale e ai documenti di prassi di deposito dei bilanci presso il registro delle imprese, la cooperativa sociale, pur essendo assoggettata all’obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell’art. 9, c. 2, D. lgs. 112/2017, non è soggetta all’obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all’art. 10, c. 3 del medesimo decreto, da parte del Collegio Sindacale.

S. Tabella di correlazione

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. lgs. 117/2017

La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con il decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi obbligatori che rispondono a ogni requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici con cui evidenziare i dati (seconda colonna della tabella).

Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati	✓
Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione	✓
Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione	✓
Informazioni generali sull'ente	
Nome dell'ente	✓
Codice fiscale	✓
Partita Iva	✓
Forma giuridica	✓
Qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	✓
Indirizzo sede legale	✓
Altre sedi, aree territoriali di operatività	✓
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente)	✓
Evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte	✓
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	✓
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali)	✓

Contesto di riferimento	✓
Mappatura dei principali stakeholder	
Personale	✓
Soci	✓
Finanziatori	✓
Clienti	✓
Utenti	✓
Fornitori	✓
Pubblica amministrazione	✓
Collettività	✓
Modalità del loro coinvolgimento	✓
Persone che operano per l'ente	
Tipologie	✓
Consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. «distaccati out») con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti)	✓
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	✓
Contratto di lavoro applicato ai dipendenti	✓
Consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente a titolo volontario	✓
Natura delle attività svolte dai volontari; struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	✓
Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati	✓
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	✓
Le informazioni sui compensi di cui all'art. 14, comma 2 del codice del Terzo settore costituiscono oggetto di pubblicazione, anche in forma anonima, sul sito internet dell'ente o della rete associativa cui l'ente aderisce	✓

Obiettivi e attività	
Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività	✓
Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate sui beneficiari diretti e indiretti	✓
Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi	✓
Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità	✓
Situazione economico-finanziaria	
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento	✓
Strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse	✓
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	✓
Altre informazioni	
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	✓
Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	✓
Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	✓
Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: politiche e modalità di gestione di tali impatti	✓
Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	✓
Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti aspetti di natura sociale: la parità di genere	✓
Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti aspetti di natura sociale: il rispetto dei diritti umani	✓
Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti aspetti di natura sociale: la lotta contro la corruzione, ecc.	✓
Altre informazioni di natura non finanziaria, informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	✓

Altre informazioni di natura non finanziaria, informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	✓
Monitoraggio svolto dall'organo di controllo (modalità di effettuazione ed esiti)	
Svolgimento da parte dell'impresa, in via stabile e principale, delle attività di cui all'art. 2 comma L in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, per "via principale" deve intendersi che i relativi ricavi siano superiori al 70% dei ricavi complessivi dell'impresa sociale: oppure delle attività in cui siano occupati in misura non inferiore al trenta per cento dei lavoratori appartenenti a una delle tipologie di cui all'art. 2, comma 4, lettere a) e b) del D. lgs. 112/2017 secondo le modalità di calcolo di cui al comma 5, secondo periodo	✓
Perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione di utili e avanzi di gestione esclusivamente allo svolgimento dell'attività statutaria o all'incremento del patrimonio e l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, soci, associati, lavoratori e collaboratori amministratori e altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 3, comma 2, lettere da a) a f) del D. lgs. 112/2017 e fatta salva la possibilità di destinare parte degli utili ad aumenti gratuiti del capitale sociale o a erogazioni gratuite in favore di enti del Terzo settore ai sensi e con i limiti di cui all'art. 3 comma 3	✓
Struttura proprietaria e disciplina dei gruppi, con particolare riferimento alle attività di direzione e coordinamento di un'impresa sociale da parte di soggetti di cui all'art. 4, comma 3 del D. lgs.	✓
Coinvolgimento dei lavoratori degli utenti e di altri soggetti direttamente interessati alle attività, con riferimento sia alla presenza e al rispetto di eventuali disposizioni statutarie, sia alla esplicitazione delle forme e modalità di coinvolgimento in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 11, comma 3 del D. lgs. 112/2017	✓
Adeguatezza del trattamento economico e normativo dei lavoratori, tenuto conto dei contratti collettivi vigenti e rispetto del parametro di differenza retributiva massima di cui all'art. 13, comma 1 del D. lgs. 112/2017	✓
Rispetto delle prescrizioni relative ai volontari (tenuta di apposito registro, divieto di utilizzare un numero di volontari superiori a quello dei lavoratori, obblighi assicurativi)	✓